

Сброс конфигурации агента и службы обновлений Windows Update

<http://winitpro.ru/index.php/2016/02/26/sbros-konfiguracii-agenta-i-sluzhby-obnovlenij-windows-update/>

В этой статье мы покажем, как восстановить исходное состояние агента и службы Windows Update на компьютере путем сброса их конфигурации. Как правило, это самый эффективный и простой способ решить проблему с работой агента обновлений Windows.

Обычно процесс отладки и дебага ошибок в работе службы обновлений выполняется с помощью анализа данных в логе `%windir%\WindowsUpdate.log` (в Windows 10 получить файл `WindowsUpdate.log` можно <http://winitpro.ru/index.php/2015/10/08/novyj-format-logov-agenta-obnovlenij-windows-10/>). Количество возможных ошибок, с которыми может столкнуться администратор при анализе этого файла исчисляется десятками и процесс их разрешения в основном нетривиальный. Чтобы избежать лишних телодвижений и не терять время, гораздо проще сначала произвести полный сброс настроек агента и службы Windows Update и начать с чистого листа.

Windows Update



Most recent check for updates: Never
Updates were installed: Yesterday at 8:16 PM. [View update history](#)
You receive updates: For Windows and other products from Microsoft Update

Процесс сброса настроек агента и службы обновления Windows состоит из нескольких этапов. Все описанные операции автоматизируются с помощью средств командной строки и собраны в один скрипт (готовый скрипт можно скачать по ссылке ниже).

С помощью данного скрипта можно полностью сбросить конфигурацию службы Центра обновлений Windows, и очистить локальный кэш обновлений. Скрипт является универсальным и будет работать как в Windows 7, так и в Windows 8 и Windows 10. Скрипт помогает устранить большинство типовых ошибок в работе службы Windows Update, когда центр обновлений перестает загружать новые обновления или пишет, что при установке обновления возникли ошибки.

Итак, по порядку о том, что делает скрипт:

1. Останавливаем службы Windows Update (Центр обновлений Windows), [BITS](#) и службы криптографии

```
net stop bits
net stop wuauerv
net stop appidsvc
net stop cryptsvc
```

2. Удаляем служебные файлы `qmgr*.dat` в каталоге `%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Microsoft\Network\Downloader\`

```
Del "%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat"
```

3. Переименовываем служебные каталоги, в которых хранятся конфигурационные файлы и кэш обновлений (в случае необходимости их можно будет использовать как резервные копии).

После перезапуска служб, эти каталоги автоматически пересоздадутся:

```
Ren %systemroot%\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.bak
```

```
Ren %systemroot%\system32\catroot2 catroot2.bak
```

4. Удаление старого журнала windowsupdate.log

```
del /f /s /q %windir%\windowsupdate.log
```

5. Сброс разрешений на службы BITS и Windows Update (в случае, если права на службу были изменены)

```
sc.exe sdset bits
```

```
D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSDRCWDWO;;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRC; ;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;PU)
```

```
sc.exe sdset wuauserv
```

```
D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSDRCWDWO;;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRC; ;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;PU)
```

6. Перерегистрация файлов системных динамических библиотек (dll), связанных со службами BITS и Windows Update

```
cd /d %windir%\system32
```

```
regsvr32.exe /U /s vbscript.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s mshtml.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s msjava.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s msxml.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s actxprxy.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s shdocvw.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s Mssip32.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wintrust.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s initpki.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s dssenh.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s rsaenh.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s gpkcsp.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s sccbase.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s slbcsp.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s cryptdlg.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s Urlmon.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s Oleaut32.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s msxml2.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s Browseui.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s shell32.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s atl.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s jscript.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s msxml3.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s softpub.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wuapi.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wuaueng.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wuaueng1.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wucltui.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wups.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wups2.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wuweb.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s scrrun.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s msxml6.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s ole32.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s qmgr.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s qmgrprxy.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s wucltux.dll
```

```
regsvr32.exe /U /s muweb.dll
regsvr32.exe /U /s wuwebv.dll
```

```
regsvr32.exe /s vbscript.dll
regsvr32.exe /s mshtml.dll
regsvr32.exe /s msjava.dll
regsvr32.exe /s msxml.dll
regsvr32.exe /s actxprxy.dll
regsvr32.exe /s shdocvw.dll
regsvr32.exe /s Mssip32.dll
regsvr32.exe /s wintrust.dll
regsvr32.exe /s initpki.dll
regsvr32.exe /s dssenh.dll
regsvr32.exe /s rsaenh.dll
regsvr32.exe /s gpkcsp.dll
regsvr32.exe /s sccbase.dll
regsvr32.exe /s slbcsp.dll
regsvr32.exe /s cryptdlg.dll
regsvr32.exe /s Urlmon.dll
regsvr32.exe /s Oleaut32.dll
regsvr32.exe /s msxml2.dll
regsvr32.exe /s Browseui.dll
regsvr32.exe /s shell32.dll
regsvr32.exe /s Mssip32.dll
regsvr32.exe /s atl.dll
regsvr32.exe /s jscript.dll
regsvr32.exe /s msxml3.dll
regsvr32.exe /s softpub.dll
regsvr32.exe /s wuapi.dll
regsvr32.exe /s wuaueng.dll
regsvr32.exe /s wuaueng1.dll
regsvr32.exe /s wucltui.dll
regsvr32.exe /s wups.dll
regsvr32.exe /s wups2.dll
regsvr32.exe /s wuweb.dll
regsvr32.exe /s scrrun.dll
regsvr32.exe /s msxml6.dll
regsvr32.exe /s ole32.dll
regsvr32.exe /s qmgr.dll
regsvr32.exe /s qmgrprxy.dll
regsvr32.exe /s wucltux.dll
regsvr32.exe /s muweb.dll
regsvr32.exe /s wuwebv.dll
```

7. Сброс параметров Winsock

```
netsh winsock reset
```

8. Сброс параметров системного прокси

```
netsh winhttp reset proxy
```

9. **Опционально.** При использовании локального сервера WSUS, возможно дополнительно сбросить текущую привязку клиента к серверу WSUS путем удаления следующих параметров в ветке HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate

```
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate" /v
AccountDomainSid /f
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate" /v PingID
/f
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate" /v
SusClientId /f
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate" /v TargetGroup
/f
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate" /v WUServer /f
```

```
REG DELETE "HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate" /v  
WUStatusServer /f
```

10. Запуск остановленных служб

```
net start bits  
net start wuauerv  
net start appidsvc  
net start cryptsvc
```

11. **Опционально.** В некоторых случаях требуется установить/переустановить последнюю версию агента Windows Update Agent (WUA). Скачать актуальную версию агента можно со страницы <https://support.microsoft.com/en-us/kb/949104>.
Нужно скачать файл для вашей версии Windows.

Operating system	Update
All supported x86-based versions of Windows 8 (KB2937636)	 Download the package now.
All supported x64-based versions of Windows 8 (KB2937636)	 Download the package now.
All supported x64-based versions of Windows Server 2012 (KB2937636)	 Download the package now.

Stand-alone packages for Windows 7 SP1 and Windows Server 2008 R2 SP1

The following files are available for download from Windows Update.

Operating system	Update
All supported x86-based versions of Windows 7 SP1	 Download the package now.
All supported x64-based versions of Windows 7 SP1	 Download the package now.
All supported x86-based versions of Windows Server 2008 R2 SP1	 Download the package now.
All supported x64-based versions of Windows Server 2008 R2 SP1	 Download the package now.
All supported Itanium-based versions of Windows Server 2008 R2 SP1	 Download the package now.

Актуальная версия агента WUA для Windows 7 SP1 x64 — 7.6. Принудительная переустановка выполняется следующими командами: Для x32 версий Windows 7 `WindowsUpdateAgent-7.6-x86.exe /quiet /norestart /wuforce`

для x64 версий Windows 7

```
WindowsUpdateAgent-7.6-x64.exe /quiet /norestart /wuforce
```

Совет. Текущую версию агента Windows Update Agent (WUA) можно узнать в свойствах файла `%windir%\system32\Wuaueng.dll`. В нашем примере это **7.6.7600.256** (последняя).

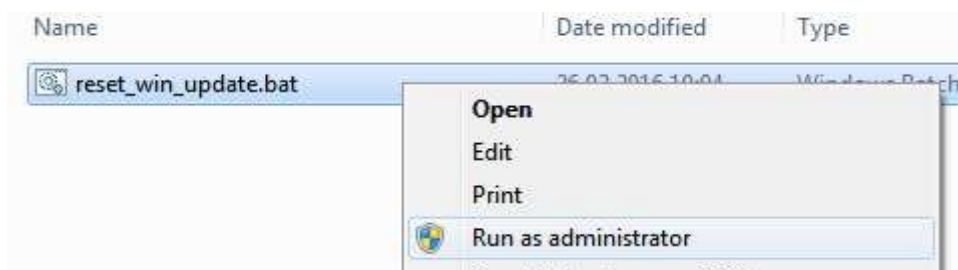


Осталось перезагрузить компьютер и запустить синхронизацию с сервером Windows Update /WSUS.

```
wuauctl /resetauthorization /detectnow
```

Затем зайдите в Центр обновления и проверьте, пропали ли проблемы при поиске, скачивании и установке обновлений.

Сам скрипт `reset_win_update.bat` можно скачать по ссылке [reset_win_update.bat](#) (пункты 9 и 11 в скрипте не выполняются, т.к. являются опциональными). Скрипт нужно скачать, распаковать и запустить с правами администратора.



Код скрипта `reset_win_update.bat`:

```
@echo off
REM Script to Reset Windows Updates agent
REM Stop Services

net stop bits
net stop wuauerv
net stop appidsvc
net stop cryptsvc

REM Delete the qmgr*.dat files
Del «%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Microsoft\Network\Downloader\qmgr*.dat»

REM Rename folders
Ren %systemroot%\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.bak
Ren %systemroot%\system32\catroot2 catroot2.bak

REM Reset services permissions
```

sc.exe sdset bits

D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSDRCWDWO;;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRC;;;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;PU)

sc.exe sdset wuauuserv

D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSDRCWDWO;;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRC;;;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;PU)

REM ReRegister services

cd /d %windir%\system32

regsvr32.exe /U /s vbscript.dll
regsvr32.exe /U /s mshtml.dll
regsvr32.exe /U /s msjava.dll
regsvr32.exe /U /s msxml.dll
regsvr32.exe /U /s actxprxy.dll
regsvr32.exe /U /s shdocvw.dll
regsvr32.exe /U /s Mssip32.dll
regsvr32.exe /U /s wintrust.dll
regsvr32.exe /U /s initpki.dll
regsvr32.exe /U /s dssenh.dll
regsvr32.exe /U /s rsaenh.dll
regsvr32.exe /U /s gpkcsp.dll
regsvr32.exe /U /s sccbase.dll
regsvr32.exe /U /s slbcsp.dll
regsvr32.exe /U /s cryptdlg.dll
regsvr32.exe /U /s Urlmon.dll
regsvr32.exe /U /s Oleaut32.dll
regsvr32.exe /U /s msxml2.dll
regsvr32.exe /U /s Browseui.dll
regsvr32.exe /U /s shell32.dll
regsvr32.exe /U /s atl.dll
regsvr32.exe /U /s jscript.dll
regsvr32.exe /U /s msxml3.dll
regsvr32.exe /U /s softpub.dll
regsvr32.exe /U /s wuapi.dll
regsvr32.exe /U /s wuaueng.dll
regsvr32.exe /U /s wuaueng1.dll
regsvr32.exe /U /s wucltui.dll
regsvr32.exe /U /s wups.dll
regsvr32.exe /U /s wups2.dll
regsvr32.exe /U /s wuweb.dll
regsvr32.exe /U /s scrrun.dll
regsvr32.exe /U /s msxml6.dll
regsvr32.exe /U /s ole32.dll
regsvr32.exe /U /s qmgr.dll
regsvr32.exe /U /s qmgrprxy.dll
regsvr32.exe /U /s wucltux.dll
regsvr32.exe /U /s muweb.dll
regsvr32.exe /U /s wuwebv.dll

regsvr32.exe /s vbscript.dll
regsvr32.exe /s mshtml.dll
regsvr32.exe /s msjava.dll
regsvr32.exe /s msxml.dll
regsvr32.exe /s actxprxy.dll
regsvr32.exe /s shdocvw.dll
regsvr32.exe /s Mssip32.dll
regsvr32.exe /s wintrust.dll
regsvr32.exe /s initpki.dll
regsvr32.exe /s dssenh.dll
regsvr32.exe /s rsaenh.dll
regsvr32.exe /s gpkcsp.dll
regsvr32.exe /s sccbase.dll
regsvr32.exe /s slbcsp.dll
regsvr32.exe /s cryptdlg.dll
regsvr32.exe /s Urlmon.dll
regsvr32.exe /s Oleaut32.dll
regsvr32.exe /s msxml2.dll
regsvr32.exe /s Browseui.dll
regsvr32.exe /s shell32.dll

```
regsvr32.exe /s Mssip32.dll
regsvr32.exe /s atl.dll
regsvr32.exe /s jscript.dll
regsvr32.exe /s msxml3.dll
regsvr32.exe /s softpub.dll
regsvr32.exe /s wuapi.dll
regsvr32.exe /s wuaueng.dll
regsvr32.exe /s wuauengl.dll
regsvr32.exe /s wucltui.dll
regsvr32.exe /s wups.dll
regsvr32.exe /s wups2.dll
regsvr32.exe /s wuweb.dll
regsvr32.exe /s scrrun.dll
regsvr32.exe /s msxml6.dll
regsvr32.exe /s ole32.dll
regsvr32.exe /s qmgr.dll
regsvr32.exe /s qmgrprxy.dll
regsvr32.exe /s wucltux.dll
regsvr32.exe /s muweb.dll
regsvr32.exe /s wuwebv.dll
```

```
REM reset winsock
netsh winsock reset
```

```
REM reset proxy
netsh winhttp reset proxy
```

```
REM restart services
net start bits
net start wuauerv
net start appidsvc
net start cryptsvc
```

```
REM Install the latest Windows Update Agent.
start http://support.microsoft.com/kb/949104
```

Если обновления начали корректно скачиваться и устанавливается, можно удалить папки резервные копии папок:

```
Ren %systemroot%\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.bak
Ren %systemroot%\system32\catroot2 catroot2.bak
```