

Проблемы с сетевым подключением в Windows 7/8/10

Содержание

Проблемы с сетевым подключением в Windows 7/8/10	1
Неопознанная сеть Windows 10	1
Простые способы исправить проблему и выявить причину ее появления	1
Проверка параметров подключения TCP/IP	2
Сброс параметров сети	4
Установка сетевого адреса (Network Address) для адаптера	5
Драйверы сетевой карты или Wi-Fi адаптера	5
Дополнительные способы исправить проблему «Неопознанная сеть» в Windows 10.....	6
Не работает интернет в Windows 10	7
Интернет не работает после обновления до Windows 10 или установки обновлений в ней	7
Если Интернет перестал работать после чистой установки или переустановки Windows 10	10
Неопознанная сеть Windows 7 без доступа к Интернету	12
Вариант первый и самый простой — неопознанная сеть по вине провайдера.....	12
Неверные настройки подключения по локальной сети	12
Проблемы TCP/IP в Windows 7.....	13
Проблемы с DHCP в Windows 7 (вы впервые подключаете интернет-кабель или кабель локальной сети и возникает сообщение неопознанная сеть)	14
Как сбросить сетевые настройки Windows 10	15
Сброс параметров сети и Интернета в настройках Windows 10.....	15
Сетевой адаптер не имеет допустимых параметров настройки IP	17
Повторное получение параметров IP	17
Сброс параметров протокола TCP/IP	18
Проверка параметров IP подключения Ethernet или Wi-Fi.....	19
Дополнительные причины того, что сетевой адаптер не имеет допустимых параметров настройки IP.....	21

Неопознанная сеть Windows 10

<http://remontka.pro/unidentified-network-windows-10/>

Одна из распространенных проблем с подключением к Интернету в Windows 10 (и не только) — сообщение «Неопознанная сеть» в списке подключений, которому сопутствует желтый восклицательный знак на значке подключения в области уведомлений и, если это подключение по Wi-Fi через роутер, текст «Нет подключения к Интернету, защищено». Хотя проблема может возникать и при подключении к Интернету по кабелю на компьютере.

В этой инструкции — подробно о возможных причинах таких проблем с Интернетом и о способах исправить «неопознанную сеть» в различных сценариях появления проблемы. Еще два материала, которые могут быть полезны: **Не работает Интернет в Windows 10**, **Неопознанная сеть Windows 7**.

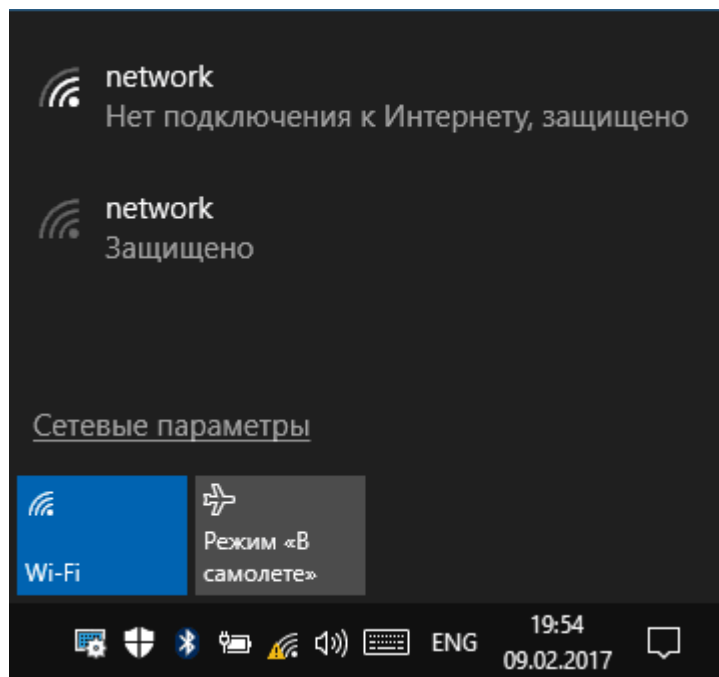
Простые способы исправить проблему и выявить причину ее появления

Для начала о самых простых способах разобраться в чем дело и, возможно, сэкономить себе время при исправлении ошибок «Неопознанная сеть» и «Нет подключения к Интернету» в Windows 10, так как способы, описанные в инструкции в следующих разделах более сложные.

Все перечисленные пункты относятся к ситуации, когда подключение и Интернет исправно работало до недавнего времени, но внезапно перестало.

1. Если подключение выполняется по Wi-Fi или по кабелю через роутер, попробуйте перезагрузить роутер (вынуть из розетки, подождать 10 секунд, снова включить и подождать пару минут, пока он снова включится).

2. Перезагрузите компьютер или ноутбук. Особенно если вы этого давно не делали (при этом «Завершение работы» и повторное включение не считается — в Windows 10 завершение работы не является выключением в полном смысле этого слова, а потому может не решать те проблемы, которые решаются перезагрузкой).
3. Если вы видите сообщение «Нет подключения к Интернету, защищено», а подключение выполняется через роутер, проверьте (если есть такая возможность), а не возникает ли проблема при подключении других устройств через этот же роутер. Если на других всё работает, то далее проблему будем искать на текущем компьютере или ноутбуке. Если проблема на всех устройствах, то возможны два варианта: проблема со стороны провайдера (если есть только сообщение о том, что Нет подключения к Интернету, но нет текста «Неопознанная сеть» в списке подключений) или проблема со стороны роутера (если на всех устройствах «Неопознанная сеть»).

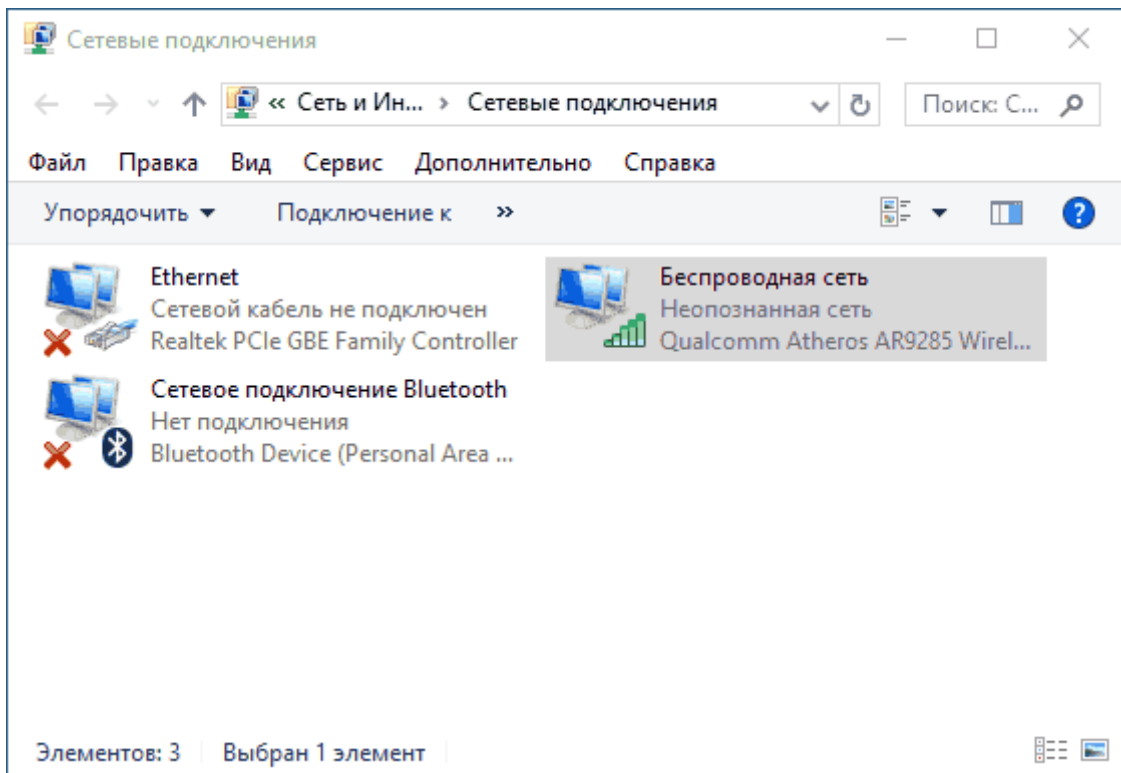


4. В том случае, если проблема появилась после обновления Windows 10 или после сброса и переустановки с сохранением данных, а у вас установлен сторонний антивирус, попробуйте его временно отключить и проверить, сохраняется ли проблема. То же может касаться стороннего ПО для VPN, если вы используете его. Однако здесь сложнее: его придется удалить и проверить, исправило ли это проблему.

На этом простые способы исправления и диагностики у меня исчерпаны, переходим к следующим, которые предполагают действия со стороны пользователя.

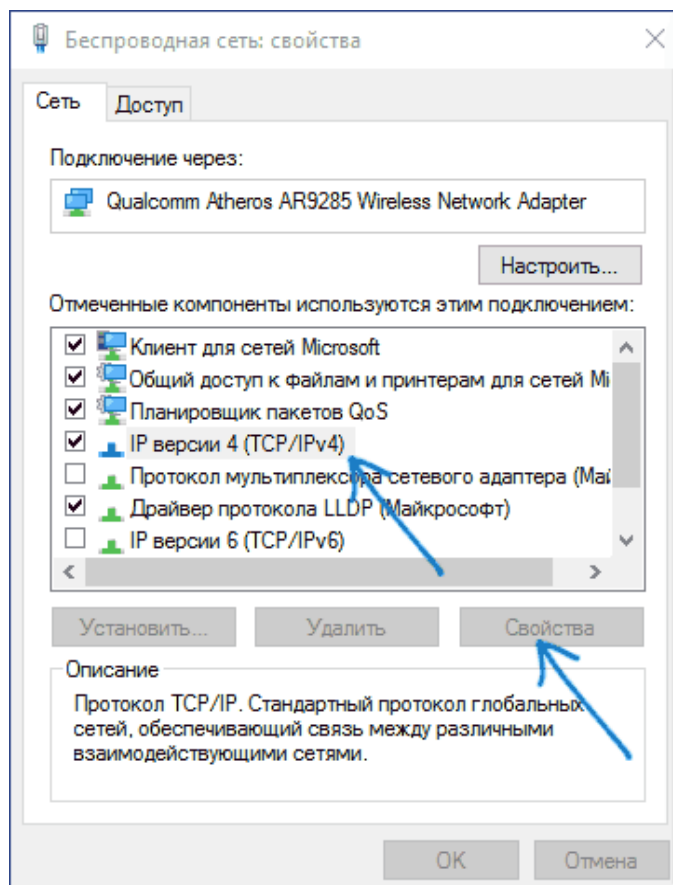
Проверка параметров подключения TCP/IP

Чаще всего Неопознанная сеть говорит нам о том, что Windows 10 не удалось получить сетевой адрес (особенно когда при повторном подключении мы наблюдаем сообщение «Идентификация» в течение продолжительного времени), либо он задан вручную, но не является правильным. При этом речь как правило об адресе IPv4.

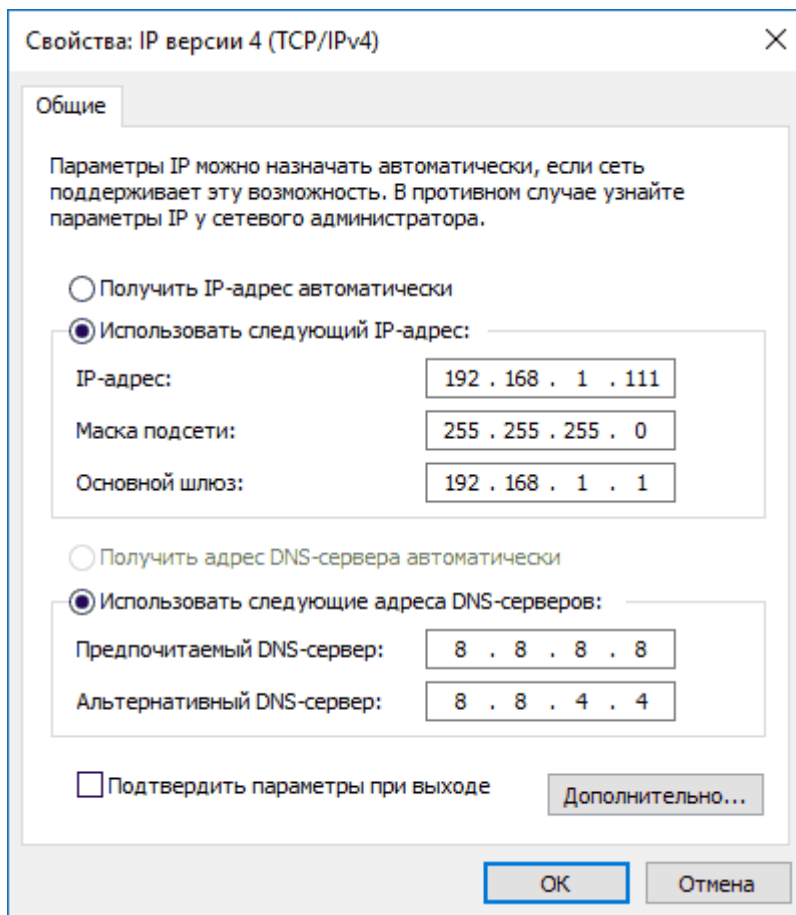


Наша задача в данной ситуации — попробовать изменить параметры TCP/IPv4, сделать это можно следующим образом:

1. Зайдите в список подключений Windows 10. Самый простой способ сделать это — нажать клавиши Win+R на клавиатуре (Win — клавиша с эмблемой ОС), ввести `ncpa.cpl` и нажать Enter.
2. В списке подключений нажать правой кнопкой мыши по тому подключению, для которого указано «Неопознанная сеть» и выбрать пункт меню «Свойства».
3. На вкладке «Сеть» в списке компонентов, используемых подключением, выберите «IP версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства» внизу.



4. В следующем окне попробуйте два варианта действия, в зависимости от ситуации:
5. Если в параметрах IP указаны какие-либо адреса (и это не корпоративная сеть), установите отметки «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически».
6. Если никаких адресов не указано, а подключение выполняется через роутер, попробуйте указать IP адрес, отличающийся от адреса вашего роутера последним числом (пример на скриншоте, не рекомендую использовать близкие к 1 числа), в качестве Основного шлюза задать адрес роутера, а для DNS задать адреса DNS Google — 8.8.8.8 и 8.8.4.4



7. Примените настройки.

Возможно, после этого «Неопознанная сеть» пропадет и Интернет заработает, но не всегда:

- Если подключение выполняется через кабель провайдера, а параметрах сети уже установлено «Получить IP адрес автоматически», при этом мы видим «Неопознанная сеть», то проблема может быть со стороны оборудования провайдера, в данной ситуации остается только ждать (но не обязательно, может помочь сброс параметров сети).
- Если подключение осуществляется через роутер, а задание параметров IP адреса вручную не изменяет ситуацию, проверьте: возможно ли зайти в настройки роутера через веб-интерфейс. Возможно, проблема с ним (пробовали перезагрузить?).

Сброс параметров сети

Попробуйте сбросить параметры протокола TCP/IP, предварительно задав адрес сетевого адаптера.

Сделать это можно вручную, запустив командную строку от имени администратора и введя по порядку следующие три команды:

1. `netsh int ip reset`
2. `ipconfig /release`

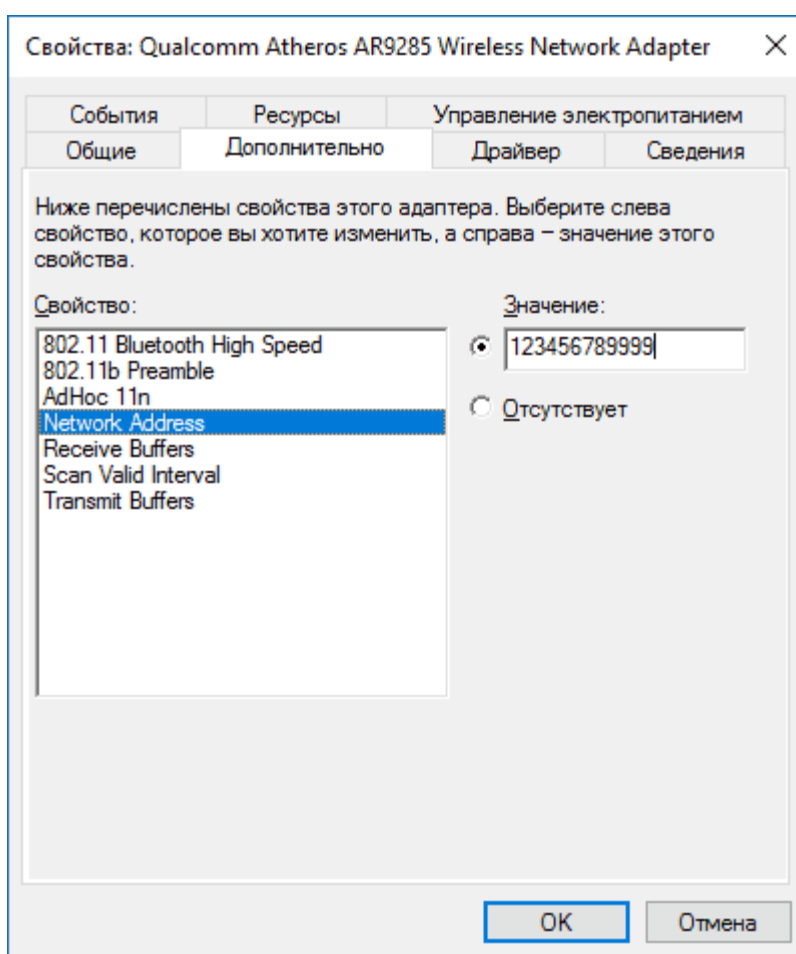
3. `ipconfig /renew`

После этого, если проблема не исправилась сразу, перезагрузите компьютер и проверьте, была ли решена проблема.

Установка сетевого адреса (Network Address) для адаптера

Иногда может помочь ручная установка параметра Network Address для сетевого адаптера. Выполнить это можно следующим образом:

1. Зайдите в диспетчер устройств Windows 10 (нажмите клавиши Win+R и введите `devmgmt.msc`)
2. В диспетчере устройств в разделе «Сетевые адаптеры» выберите ту сетевую карту или Wi-Fi адаптер, который используется для подключения к Интернету, нажмите по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт меню «Свойства».
3. На вкладке «Дополнительно» выберите свойство «Network Address» и задайте значение из 12 цифр (также можно использовать буквы A-F).



4. Примените настройки и перезагрузите компьютер.

Драйверы сетевой карты или Wi-Fi адаптера

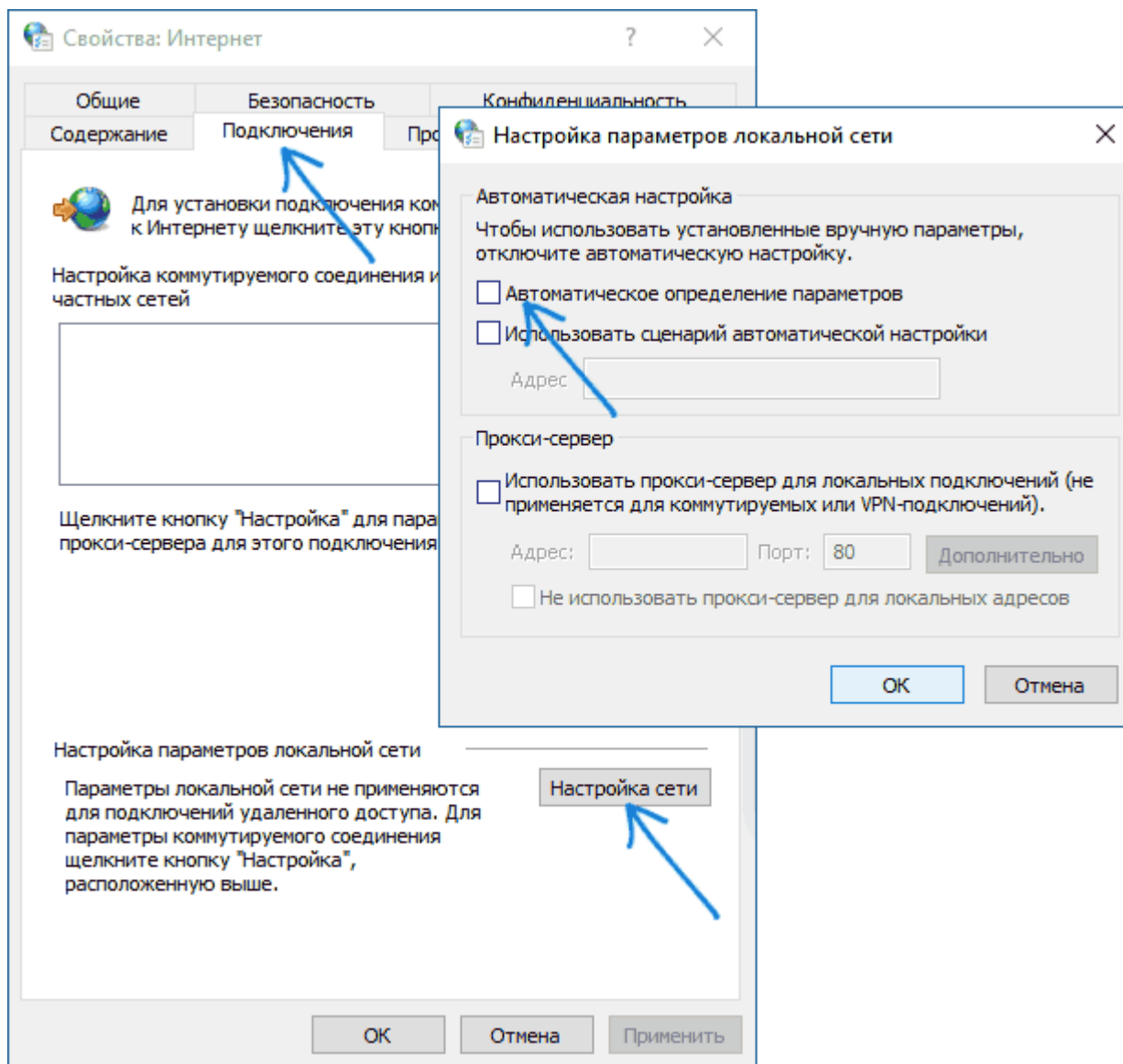
Если до настоящего момента ни один из способов не помог решить проблему, попробуйте установить официальные драйверы вашего сетевого или беспроводного адаптера, особенно если вы не устанавливали их (Windows 10 установила сама) или использовали драйвер-пак.

Скачайте оригинальные драйверы с сайта производителя вашего ноутбука или материнской платы и вручную установите их (даже если диспетчер устройств сообщает вам о том, что драйвер не нуждается в обновлении). См. [как установить драйверы на ноутбук](#).

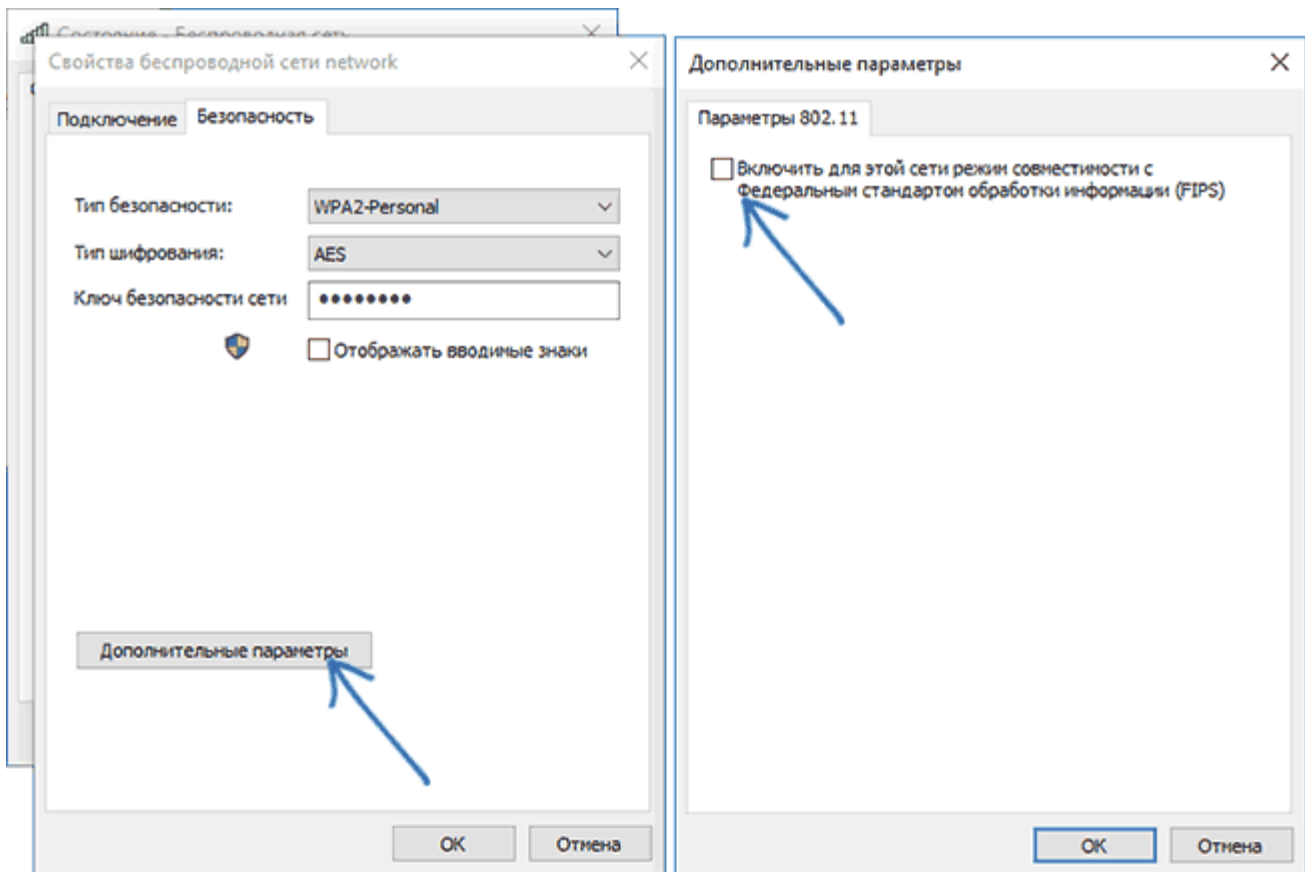
Дополнительные способы исправить проблему «Неопознанная сеть» в Windows 10

Если предыдущие способы не помогли, то далее — некоторые дополнительные варианты решения проблемы, которые могут сработать.

1. Зайдите в панель управления (вверху справа установите «просмотр» в значение «значки») — Свойства браузера. На вкладке «Подключения» нажмите «Настройка сети» и, если там установлено «Автоматическое определение параметров», отключите его. Если не установлено — включите (а если указаны прокси-серверы, тоже отключите). Примените настройки, отключите сетевое подключение и снова включите (в списке подключений).



2. Выполните диагностику сети (правый клик по значку соединения в области уведомлений — диагностика неполадок), а после этого поищите в Интернете по тексту ошибки, если он что-то выдаст.
3. Если у вас подключение по Wi-Fi, зайдите в список сетевых подключений, нажмите правой кнопкой по «Беспроводная сеть» и выберите пункт «Состояние», затем — «Свойства беспроводной сети» — вкладка «Безопасность» — «Дополнительные параметры» и включите или отключите (в зависимости от текущего состояния) пункт «Включить для этой сети режим совместимости с федеральным стандартом обработки информации (FIPS)». Примените настройки, отключитесь от Wi-Fi и снова подключитесь.



Не работает интернет в Windows 10

<http://remontka.pro/no-internet-windows-10/>

Одна из частых проблем после обновления до Windows 10, а также после чистой установки системы или просто установки «больших» обновлений в ОС — не работает интернет, причем проблема может касаться как проводного, так и Wi-Fi подключения.

В этой инструкции — подробно о том, что делать, если интернет перестал работать после обновления или установки Windows 10 и о распространенных причинах этого. В равной степени способы подойдут для тех пользователей, которые используют финальные и Insider-сборки системы (причем последние чаще сталкиваются с затронутой проблемой). Также будет рассмотрен случай, когда после обновления Wi-Fi соединение стало «ограничено без доступа в Интернет» с желтым восклицательным знаком.

Обновление (август 2016): в обновленной Windows 10 появился быстрый способ сбросить все сетевые параметры и настройки Интернета в изначальное состояние при появлении проблем с подключениями — **Как сбросить настройки сети Windows 10**.

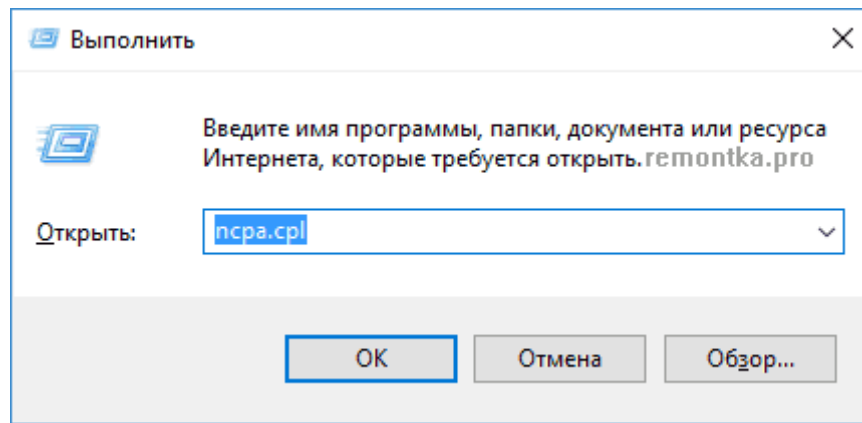
Руководство разделено на две части: в первой перечислены более типичные причины пропадания Интернет-соединения после обновления, а во второй — после установки и переустановки ОС. Однако способы из второй части могут подойти и для случаев появления проблемы после обновления.

Интернет не работает после обновления до Windows 10 или установки обновлений в ней

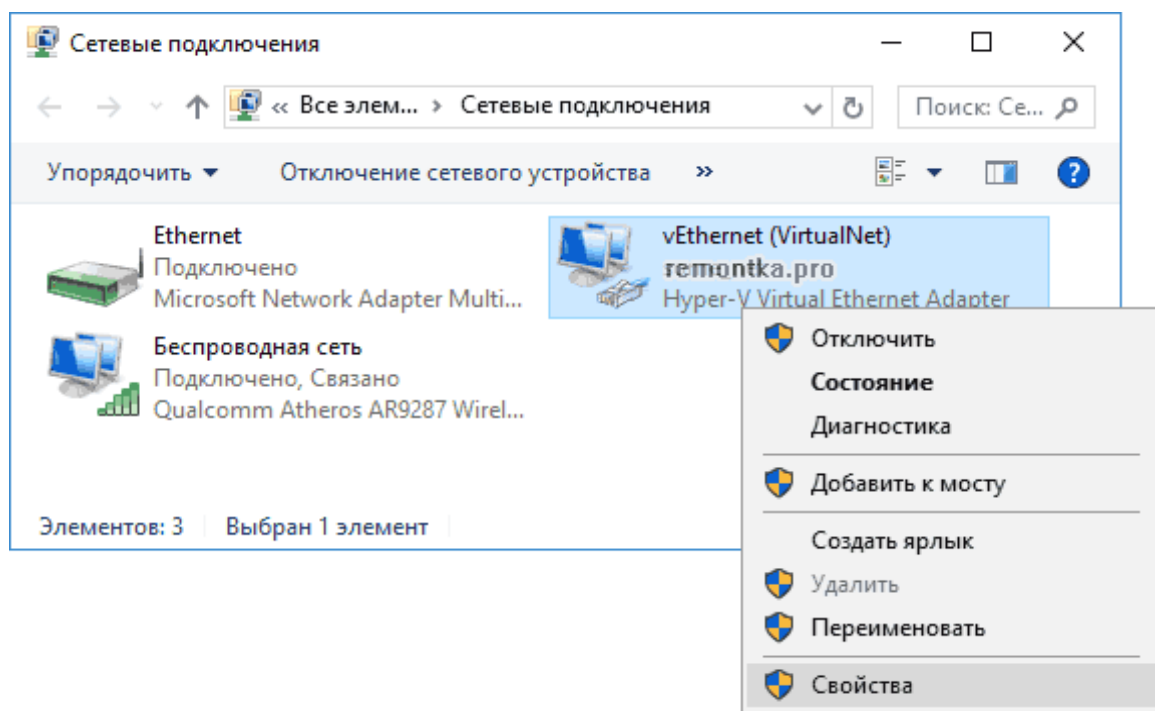
Вы обновились до Windows 10 или установили последние обновления на уже установленную десятку и Интернет (по проводу или Wi-Fi) пропал. Ниже по порядку перечислены шаги, которые следует предпринять в этом случае.

Первый шаг — проверьте, а включены ли все необходимые протоколы для работы Интернета в свойствах подключения. Для этого сделайте следующее.

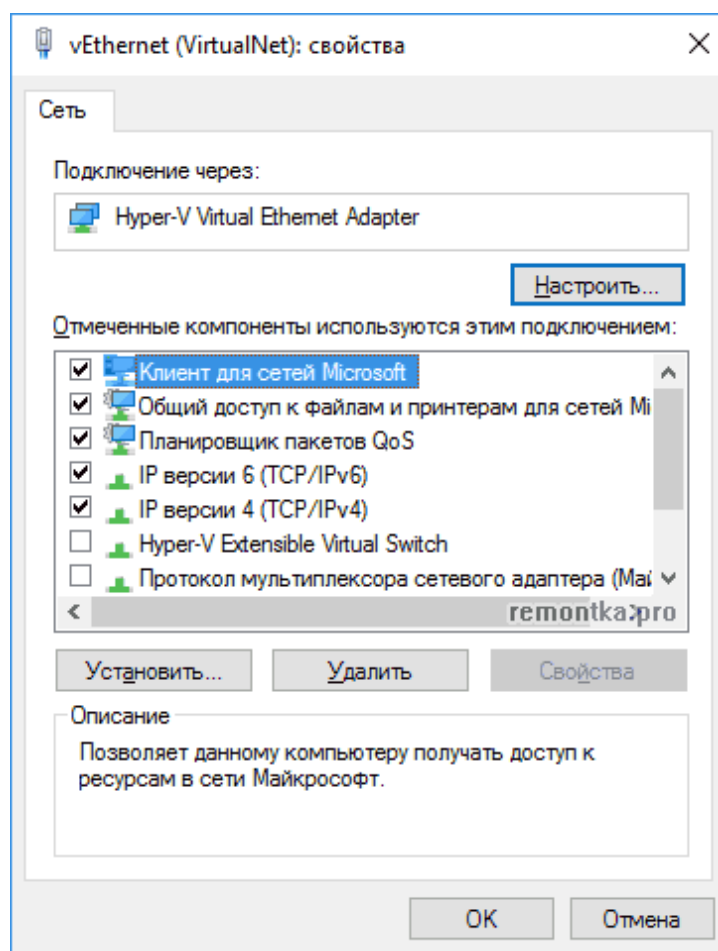
1. Нажмите клавиши Windows + R на клавиатуре, введите ncra.cpl и нажмите Enter.



2. Откроется список подключений, кликните по тому, которое вы используете для выхода в Интернет, правой кнопкой мыши и выберите пункт «Свойства».



3. Обратите внимание на список «Отмеченные компоненты используются этим подключением». Для нормальной работы Интернета должен быть включен, как минимум, протокол IP версии 4. Но вообще, обычно по умолчанию включен полный список протоколов, обеспечивающий также поддержку локальной домашней сети, трансформацию имен компьютеров в IP и т.д.



4. Если у вас важные протоколы оказались выключенными (а такое случается после обновления), включите их и примените настройки соединения.

Теперь проверьте, появился ли доступ в Интернет (при условии, что проверка компонентов показала, что протоколы по какой-то причине действительно оказались отключены).

Примечание: если для проводного Интернета используются сразу несколько подключений — по локальной сети + PPPoE (высокоскоростное подключение) или L2TP, PPTP (VPN-подключение), то проверьте протоколы и для того и для другого подключения.

Если этот вариант не подошел (т.е. протоколы включены), то следующая по распространенности причина того, что Интернет не работает после обновления до Windows 10 — установленный антивирус или фаервол.

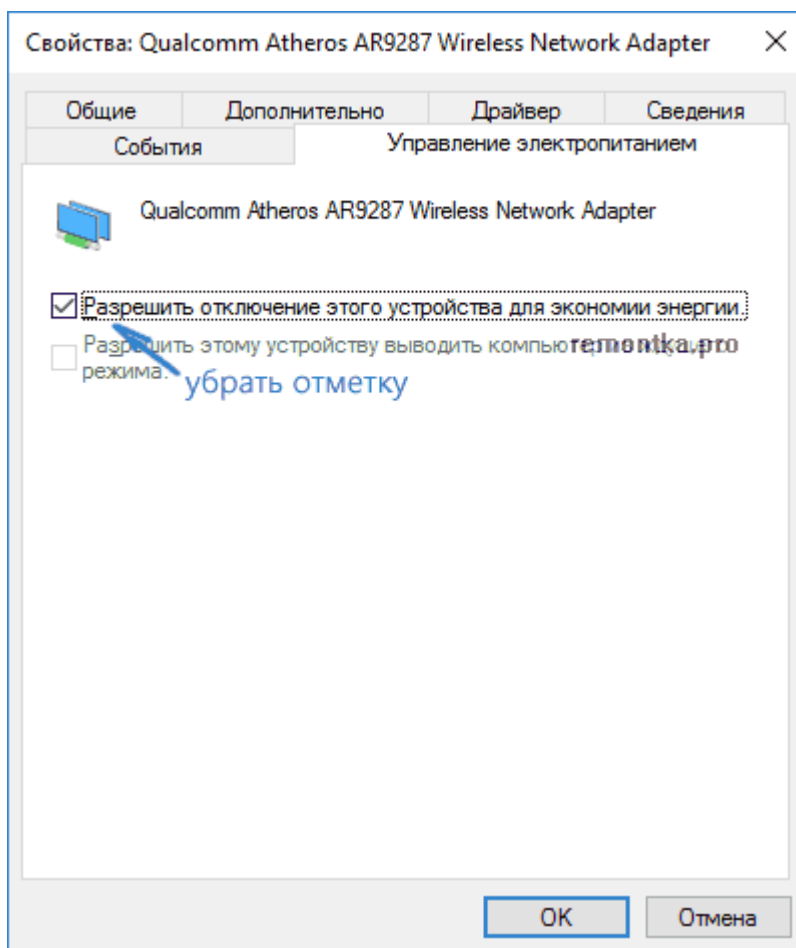
То есть, если перед обновлением у вас был установлен какой-либо сторонний антивирус, и вы, не удаляя его, обновились до 10-ки, это может вызвать проблемы с Интернетом. Такие проблемы были замечены с ПО от ESET, BitDefender, Comodo (включая фаервол), Avast и AVG, но думаю, что список не полный. Причем простое отключение защиты, как правило, не решает проблемы с Интернетом.

Решение — полностью удалить антивирус или фаервол (при этом лучше использовать официальные утилиты удаления с сайтов разработчиков, подробнее — Как полностью удалить антивирус с компьютера), перезагрузить компьютер или ноутбук, проверить, работает ли Интернет, и если работает — то уже после этого установить нужное вам антивирусное ПО заново (а можно и поменять антивирус, см. Лучшие бесплатные антивирусы).

Помимо антивирусного ПО, аналогичную проблему могут вызывать ранее установленные сторонние программы для VPN, если у вас есть что-то подобное, попробуйте удалить такой софт с компьютера, перезагрузить его и проверить работу Интернета.

Если же проблема возникла с Wi-Fi подключением, причем после обновления Wi-Fi продолжает подключаться, но всегда пишет, что соединение ограничено и без доступа в Интернет, в первую очередь попробуйте следующее:

1. Зайдите в диспетчер устройств через правый клик по пуску.
2. В разделе «Сетевые адаптеры» найдите ваш Wi-Fi адаптер, кликните по нему правой кнопкой мыши, выберите «Свойства».
3. На вкладке «Управление электропитанием» снимите отметку «Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии» и примените настройки.



По опыту, именно это действие чаще всего оказывается работоспособным (при условии, что ситуация с ограниченным подключением по Wi-Fi возникла именно после обновления до Windows 10). Если это не помогло, попробуйте способы отсюда: Соединение Wi-Fi ограничено или не работает в Windows 10. См. также: Wi-Fi подключение без доступа в Интернет.

Если ничто из приведенных вариантов не помогло исправить проблему, рекомендую также ознакомиться со статьей: Страницы в браузере не открываются, а Skype работает (даже если и он у вас не подключается, в указанной инструкции есть советы, которые могут помочь восстановить Интернет-подключение). Также полезными могут оказаться и советы, которые приведены далее для неработающего интернета после установки ОС.

Если Интернет перестал работать после чистой установки или переустановки Windows 10

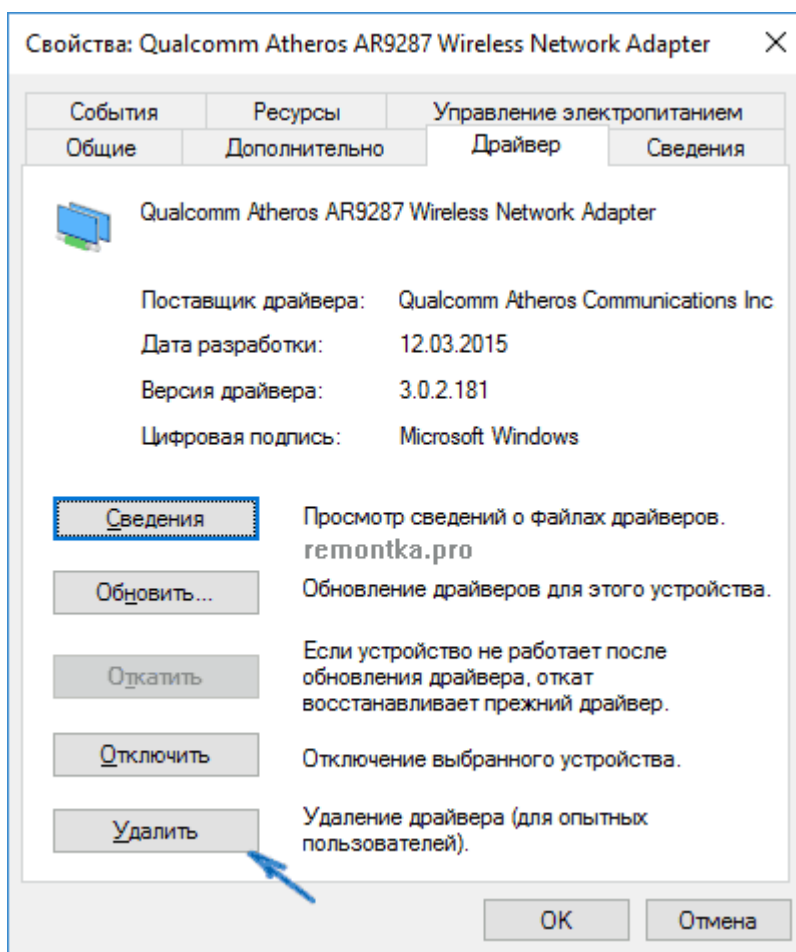
Если интернет не работает сразу после установки Windows 10 на компьютер или ноутбук, то с наибольшей вероятностью проблема вызвано драйверами сетевой карты или Wi-Fi адаптера.

При этом некоторые пользователи ошибочно полагают, что если в диспетчере устройств показывает, что «Устройство работает нормально», а при попытке обновить драйвера Windows сообщает, что они не нуждаются в обновлении, то дело точно не в драйверах. Однако это не так.

Первое, чем следует озаботиться после установки системы при подобных проблемах — скачать официальные драйвера для чипсета, сетевой карты и Wi-Fi (при наличии). Сделать это следует с сайта производителя материнской платы компьютера (для ПК) или с сайта производителя ноутбука, конкретно для вашей модели (а не использовать драйвер-паки или «универсальные» драйвера). При этом, если на официальном сайте нет драйверов для Windows 10, можно загрузить и для Windows 8 или 7 в той же разрядности.

При их установке лучше сначала удалить те драйверы, которые Windows 10 установила сама, для этого:

1. Зайдите в диспетчер устройств (правый клик по пуску — «Диспетчер устройств»).
2. В разделе «Сетевые адаптеры» кликните по нужному адаптеру правой кнопкой мыши и выберите пункт «Свойства».
3. На вкладке «Драйвер» удалите имеющийся драйвер.



После этого запустите ранее загруженного с официального сайта файла драйвера, он должен установиться нормально и, если проблема с Интернетом была вызвана именно этим фактором, всё должно заработать.

Еще одна возможная причина, по которой Интернет может не работать сразу после переустановки Windows — для его работы требуется какая-то настройка, создание подключения или изменение параметров имеющегося подключения, такая информация почти всегда имеется на сайте провайдера, проверьте (особенно если вы первый раз установили ОС и не знаете, нужна ли для вашего провайдера настройка Интернета).

Неопознанная сеть Windows 7 без доступа к Интернету

<http://remontka.pro/unidentified-network-windows-7/>

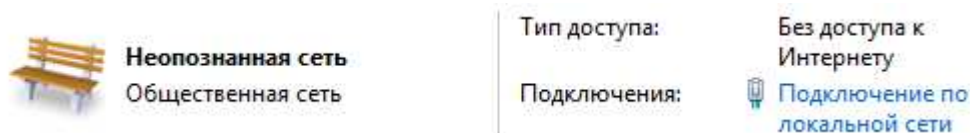
Что делать, если в Windows 7 пишет «Неопознанная сеть» — один из наиболее распространенных вопросов, возникающих у пользователей при настройке Интернета или Wi-Fi роутера, а также после переустановки Windows и в некоторых других случаях. Новая инструкция: [Неопознанная сеть Windows 10 — как исправить](#).

Причина появления сообщения о неопознанной сети без доступа к интернету могут быть различными, постараемся рассмотреть все варианты в этой инструкции и подробно разберем как это исправить.

Если проблема возникает при подключении через роутер, то Вам подойдет инструкция [Wi-Fi подключение без доступа к Интернету](#), данное руководство написано для тех, у кого ошибка возникает при прямом подключении по локальной сети.

Вариант первый и самый простой — неопознанная сеть по вине провайдера

Как показывает собственный опыт работы мастером, которого вызывают люди, если им потребовался ремонт компьютеров — почти в половине случаев, компьютер пишет «неопознанная сеть» без доступа к интернету в случае проблем на стороне Интернет-провайдера или при проблемах с интернет-кабелем.



Этот вариант **наиболее вероятен** в ситуации, когда еще сегодня утром или вчера вечером Интернет работал и все было в порядке, Вы не переустанавливали Windows 7 и не обновляли никакие драйвера, а компьютер вдруг стал сообщать о том, что локальная сеть является неопознанной. Что делать в этом случае? — просто ждать, когда проблема будет исправлена.

Способы проверить что доступ к интернету отсутствует именно по этой причине:

- Позвонить в справочную службу провайдера.
- Попробовать подключить интернет-кабель к другому компьютеру или ноутбуку, если такой имеется, независимо от установленной операционной системы — если он тоже пишет неопознанная сеть, значит дело действительно в этом.

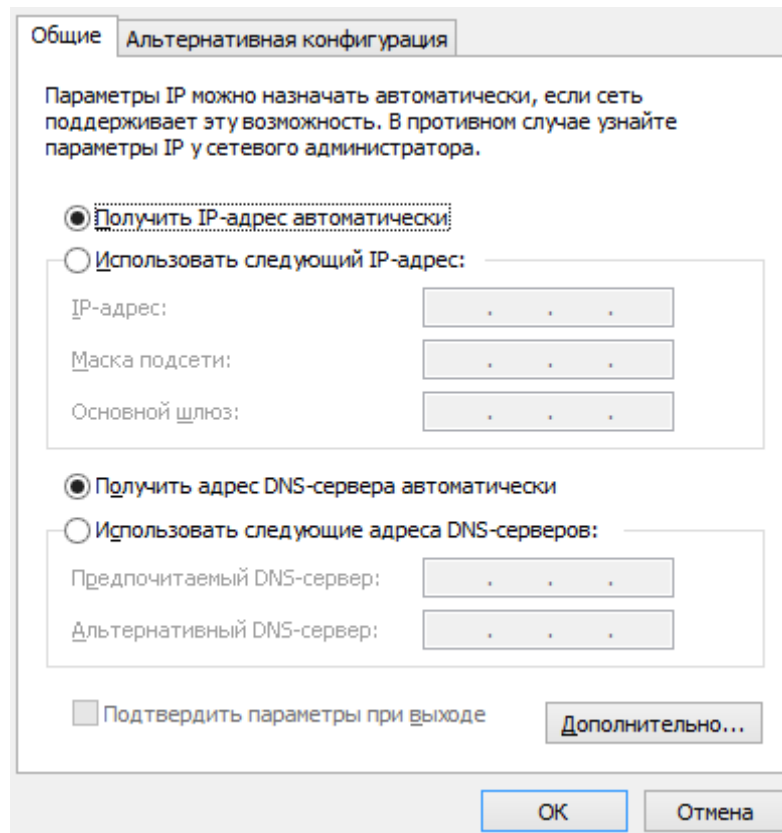
Неверные настройки подключения по локальной сети

Еще одна распространенная проблема — наличие неверных записей в параметрах протокола IPv4 Вашего подключения по локальной сети. При этом, вы можете и не изменять ничего — иногда виной этому бывают вирусы и другое вредоносное программное обеспечение.

Как проверить:

- Зайдите в панель управления — Центр управления сетями и общим доступом, слева выберите «Изменение параметров адаптера»
- Кликните правой кнопкой мыши по значку подключения по локальной сети и выберите в контекстном меню «Свойства»

- В открывшемся диалоговом окне свойств подключения по локальной сети вы увидите список компонентов подключения, выберите среди них «Протокол Интернета версии 4 TCP/IPv4» и нажмите кнопку «Свойства», располагающуюся тут же рядом.
- Убедитесь, что все параметры выставлены в «Автоматически» (в большинстве случаев должно быть так), или указаны правильные параметры, если Ваш провайдер требует четкого указания IP, шлюза и адреса DNS сервера.



Сохраните сделанные изменения, если они были сделаны и посмотрите, будет ли при подключении вновь появляться надпись о неопознанной сети.

Проблемы TCP/IP в Windows 7

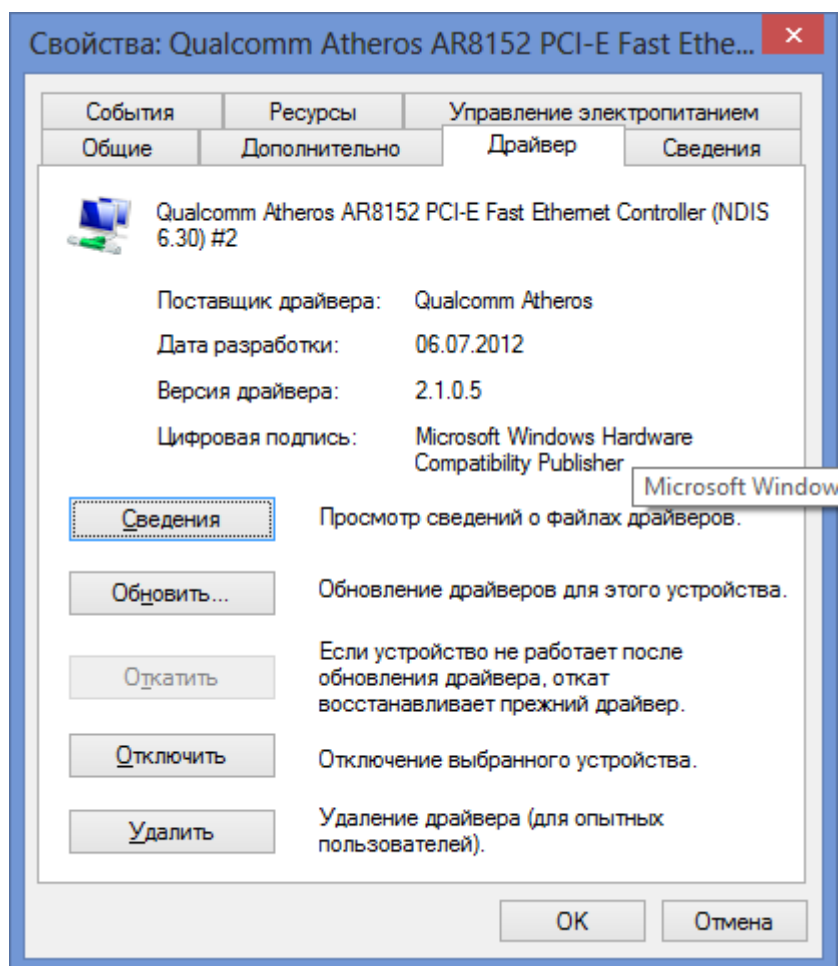
Еще одна причина, почему появляется «неопознанная сеть» — внутренние ошибки протокола Интернета в Windows 7, в данном случае поможет сброс TCP/IP. Для того, чтобы сбросить настройки протокола, сделайте следующее:

1. Запустите командную строку от имени администратора.
2. Введите команду `netsh int ip reset resetlog.txt` и нажмите Enter.
3. Перезагрузите компьютер.

При выполнении этой команды переписываются два ключа реестра Windows 7, отвечающие за настройки DHCP и TCP/IP:

```
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\DHCP\Parameters\
```

Драйвера для сетевой карты и появление неопознанной сети



Эта проблема обычно возникает, если вы переустановили Windows 7 и он теперь пишет «неопознанная сеть», при этом в диспетчере устройств вы видите, что все драйвера установлены (Windows установила автоматически или вы воспользовались драйвер-паком). Особенно это характерно и часто возникает после переустановки Windows на ноутбуке, ввиду некоторой специфичности оборудования портативных компьютеров.

В данном случае, убрать неопознанную сеть и пользоваться Интернетом Вам поможет установка драйверов с официального сайта производителя ноутбука или сетевой карты компьютера.

Проблемы с DHCP в Windows 7 (вы впервые подключаете интернет-кабель или кабель локальной сети и возникает сообщение неопознанная сеть)

В некоторых случаях в Windows 7 возникает проблема, когда компьютер не может получить сетевой адрес автоматически и пишет о разбираемой нами сегодня ошибке. При этом, бывает так, что до этого все работало хорошо.

Запустите командную строку и введите команду *ipconfig*

Если в результате, который выдаст команда Вы увидите в графе IP-адрес или основной шлюз адрес вида 169.254.x.x, то очень вероятно, что проблема именно в DHCP. Вот что можно попробовать сделать в данном случае:

1. Зайдите в диспетчер устройств Windows 7
2. Кликните правой кнопкой мыши по значку Вашего сетевого адаптера, нажмите «Свойства»
3. Нажмите вкладку «Дополнительно»

4. Выберите пункт «Сетевой адрес» и введите в него значение из 12-значное 16-разрядное число (т.е. можно использовать цифры от 0 до 9 и буквы от А до F).
5. Нажмите ОК.

После этого в командной строке введите по порядку команды:

1. `ipconfig /release`
2. `ipconfig /renew`

Перезагрузите компьютер и, если проблема была вызвана именно этой причиной — скорее всего, все будет работать.

Как сбросить сетевые настройки Windows 10

<http://remontka.pro/reset-network-windows-10/>

В обновлении Windows 10 1607 появилась функция, упрощающая действия по сбросу настроек всех сетевых подключений и протоколов и позволяющая выполнить это, буквально, нажатием одной кнопки. То есть теперь, при возникновении каких-либо проблем с работой сети и Интернета и при условии, что они вызваны именно неверными настройками, решить эти проблемы можно очень быстро.

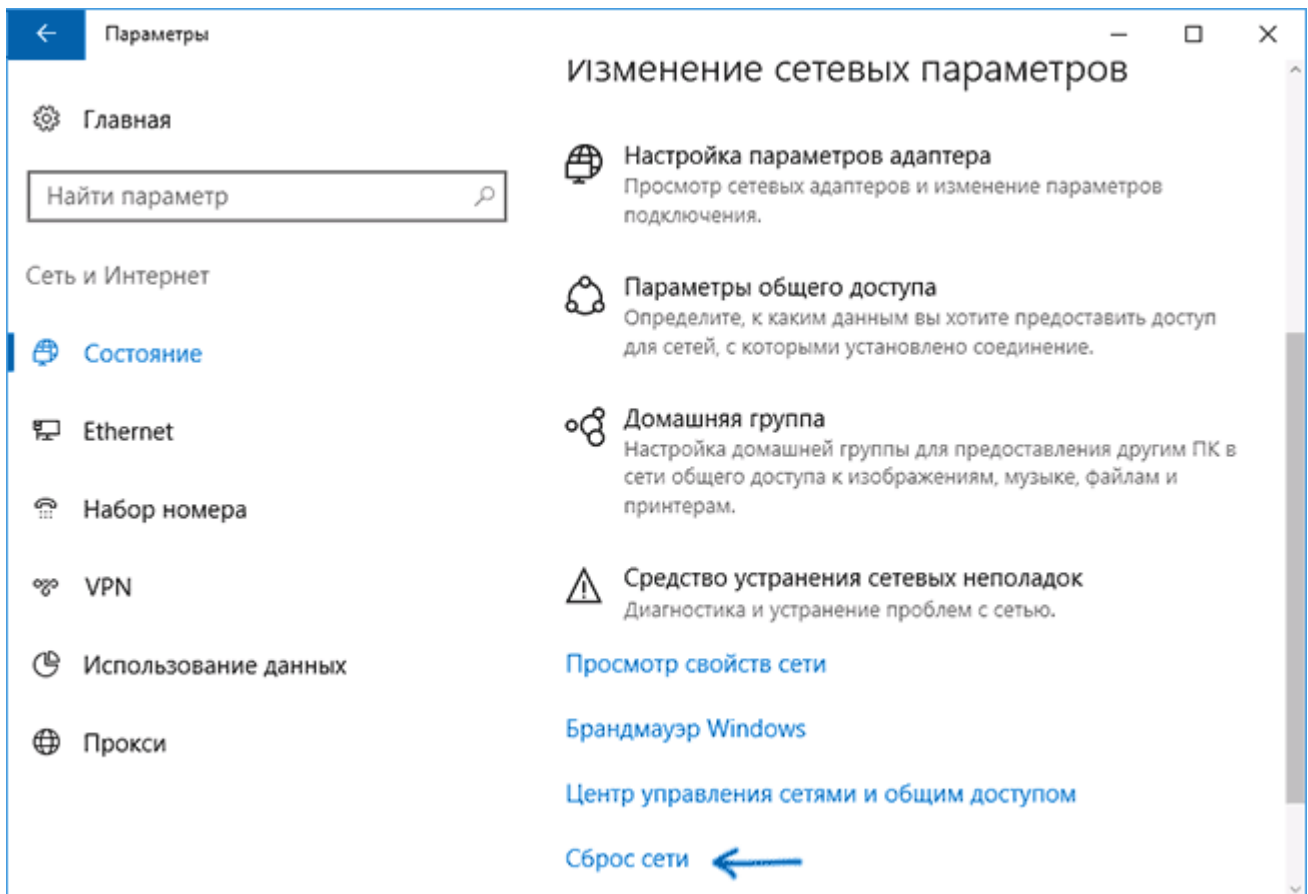
Сброс параметров сети и Интернета в настройках Windows 10

При выполнении описанных ниже действий, учитывайте, что после сброса параметров Интернета и сети все сетевые настройки вернуться к состоянию, в котором были при первоначальной установке Windows 10. То есть, если ваше подключение требует ввода каких-либо параметров вручную, их придется повторить.

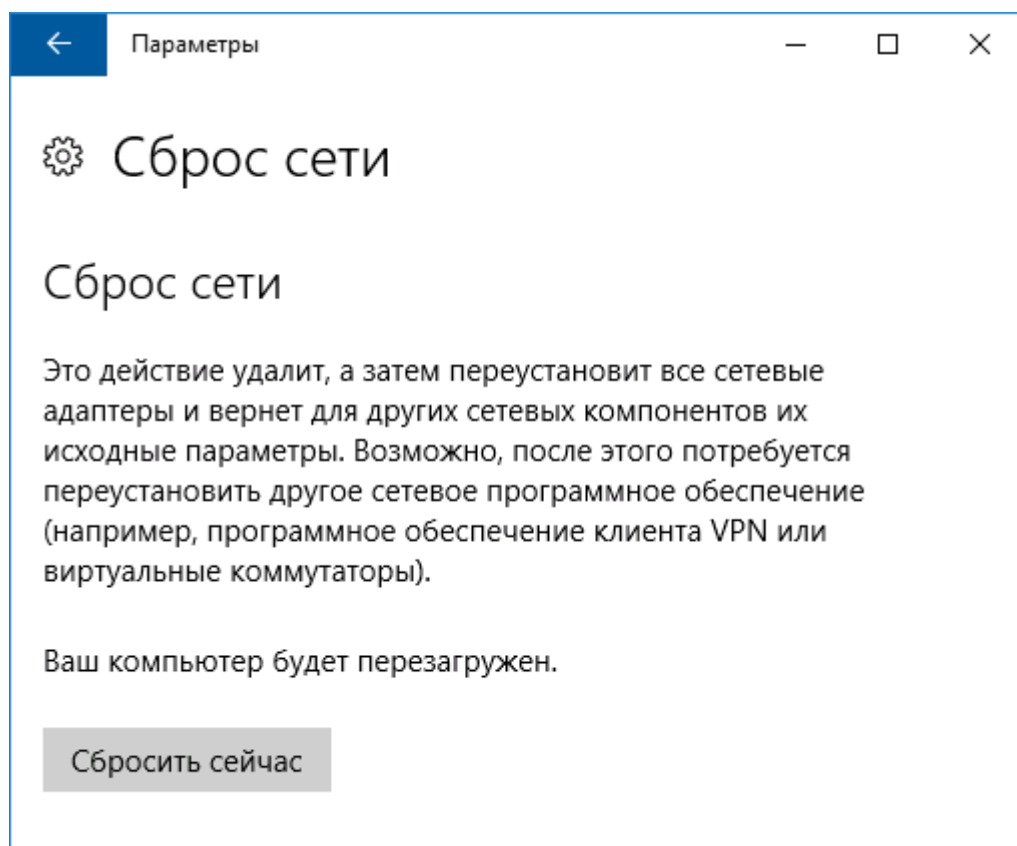
Важно: сброс настроек сети не обязательно исправляет имеющиеся проблемы с Интернетом. В некоторых случаях даже усугубляет их. Беритесь за описываемые шаги лишь в том случае, если готовы к такому развитию событий. Если у вас не работает беспроводное подключение, рекомендую посмотреть также руководство [Не работает Wi-Fi или соединение ограничено в Windows 10](#).

Для того, чтобы выполнить сброс сетевых параметров, настроек сетевых адаптеров и других компонентов в Windows 10, выполните следующие простые действия.

1. Зайдите в Пуск — Параметры, которые скрываются за значком шестеренки (или нажмите клавиши Win+I).
2. Выберите пункт «Сеть и Интернет», затем — «Состояние».



3. Внизу страницы с состоянием сети нажмите по «Сброс сети».
4. Нажмите по пункту «Сбросить сейчас».



После нажатия кнопки потребуется подтвердить сброс сетевых настроек и подождать некоторое время, пока компьютер перезагрузится.

После перезагрузки и подключения к сети, Windows 10, как и после установки, спросит вас о том, должен ли этот компьютер обнаруживаться в сети (т.е. общественная или частная у вас сеть), после чего сброс можно считать завершенным.

Примечание: в процессе удаляются все сетевые адаптеры и происходит повторная их установка в системе. Если ранее у вас были проблемы при установке драйверов сетевой карты или Wi-Fi адаптера, есть вероятность того, что они повторятся.

Сетевой адаптер не имеет допустимых параметров настройки IP

<http://remontka.pro/adapter-no-valid-ip-configuration/>

Одна из распространенных ситуаций у пользователей Windows 10, 8 и Windows 7 — неполадки с работой Интернета и сообщение о том, что сетевой адаптер (Wi-Fi или Ethernet) не имеет допустимых параметров настройки IP при использовании стандартной утилиты диагностики неполадок и устранения неисправностей сети.

В этой инструкции пошагово описано, что делать в указанной ситуации, чтобы исправить ошибку, связанную с отсутствием допустимых параметров настройки IP и вернуть нормальную работоспособность Интернета. Также может быть полезным: Не работает Интернет в Windows 10, Не работает Wi-Fi в Windows 10.

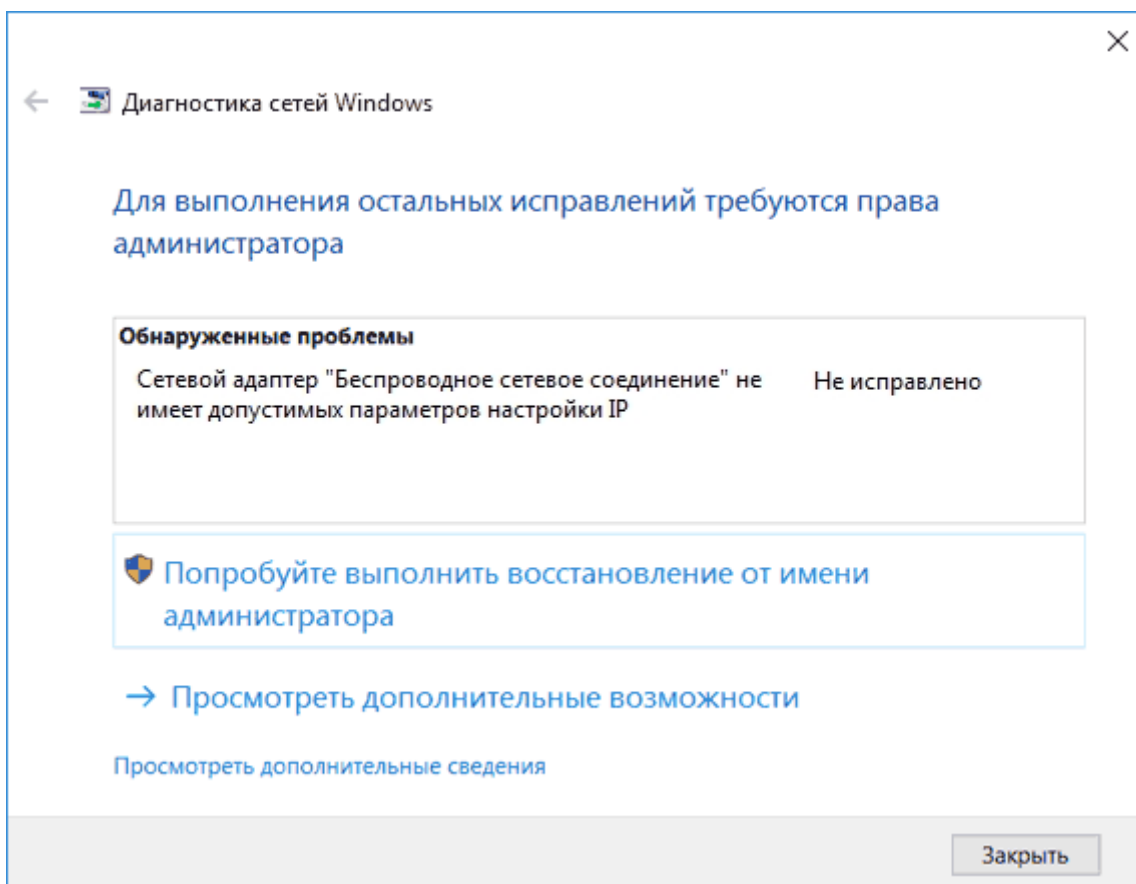
Примечание: прежде чем выполнять описанные далее действия, попробуйте отключить ваше интернет-подключение Wi-Fi или Ethernet, а затем снова включить его. Для этого нажмите клавиши Win+R на клавиатуре, введите `ncpa.cpl` и нажмите Enter. Кликните правой кнопкой мыши по проблемному подключению, выберите «Отключить». После того, как оно будет отключено, тем же образом включите его. Для беспроводного соединения попробуйте также выключить и заново включить ваш Wi-Fi роутер.

Повторное получение параметров IP

Если неправильно работающее подключение получает свой IP адрес автоматически, то рассматриваемая проблема может решиться простым обновлением полученного от роутера или провайдера IP-адреса. Для того, чтобы сделать это, проделайте следующие шаги.

1. Запустите командную строку от имени администратора и по порядку используйте следующие команды.
2. `ipconfig /release`
3. `ipconfig /renew`

Закройте командную строку и проверьте, была ли решена проблема.



Часто этот способ не помогает, но, одновременно, он является самым простым и безопасным.

Сброс параметров протокола TCP/IP

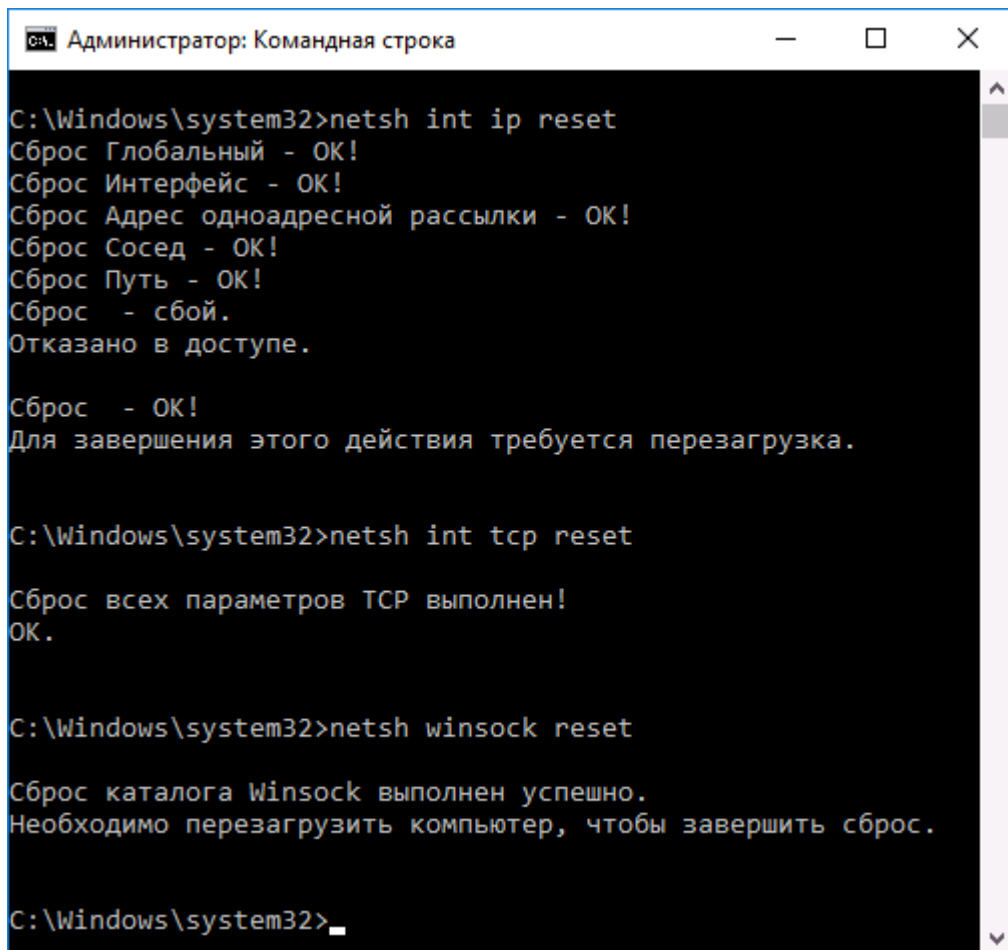
Первое, что следует попробовать при появлении сообщения о том, что сетевой адаптер не имеет допустимых параметров настройки IP — выполнить сброс сетевых настроек, в частности параметров протокола IP (и WinSock).

Внимание: если у вас корпоративная сеть и настройкой Ethernet и Интернета занимается администратор, выполнение следующих действий нежелательно (можно сбросить какие-то специфичные параметры, необходимые для работы).

Если у вас Windows 10, я рекомендую воспользоваться предусмотренной в самой системе функцией, познакомиться с которой можно здесь: Сброс сетевых настроек Windows 10.

Если у вас другая версия ОС (но подойдет и для «десятки»), то выполните следующие действия.

1. Запустите командную строку от имени администратора, после чего по порядку выполните следующие три команды.
2. `netsh int ip reset`
3. `netsh int tcp reset`
4. `netsh winsock reset`



```
Администратор: Командная строка
C:\Windows\system32>netsh int ip reset
Сброс Глобальный - ОК!
Сброс Интерфейс - ОК!
Сброс Адрес одноадресной рассылки - ОК!
Сброс Сосед - ОК!
Сброс Путь - ОК!
Сброс - сбой.
Отказано в доступе.

Сброс - ОК!
Для завершения этого действия требуется перезагрузка.

C:\Windows\system32>netsh int tcp reset
Сброс всех параметров TCP выполнен!
ОК.

C:\Windows\system32>netsh winsock reset
Сброс каталога Winsock выполнен успешно.
Необходимо перезагрузить компьютер, чтобы завершить сброс.

C:\Windows\system32>
```

5. Перезагрузите компьютер

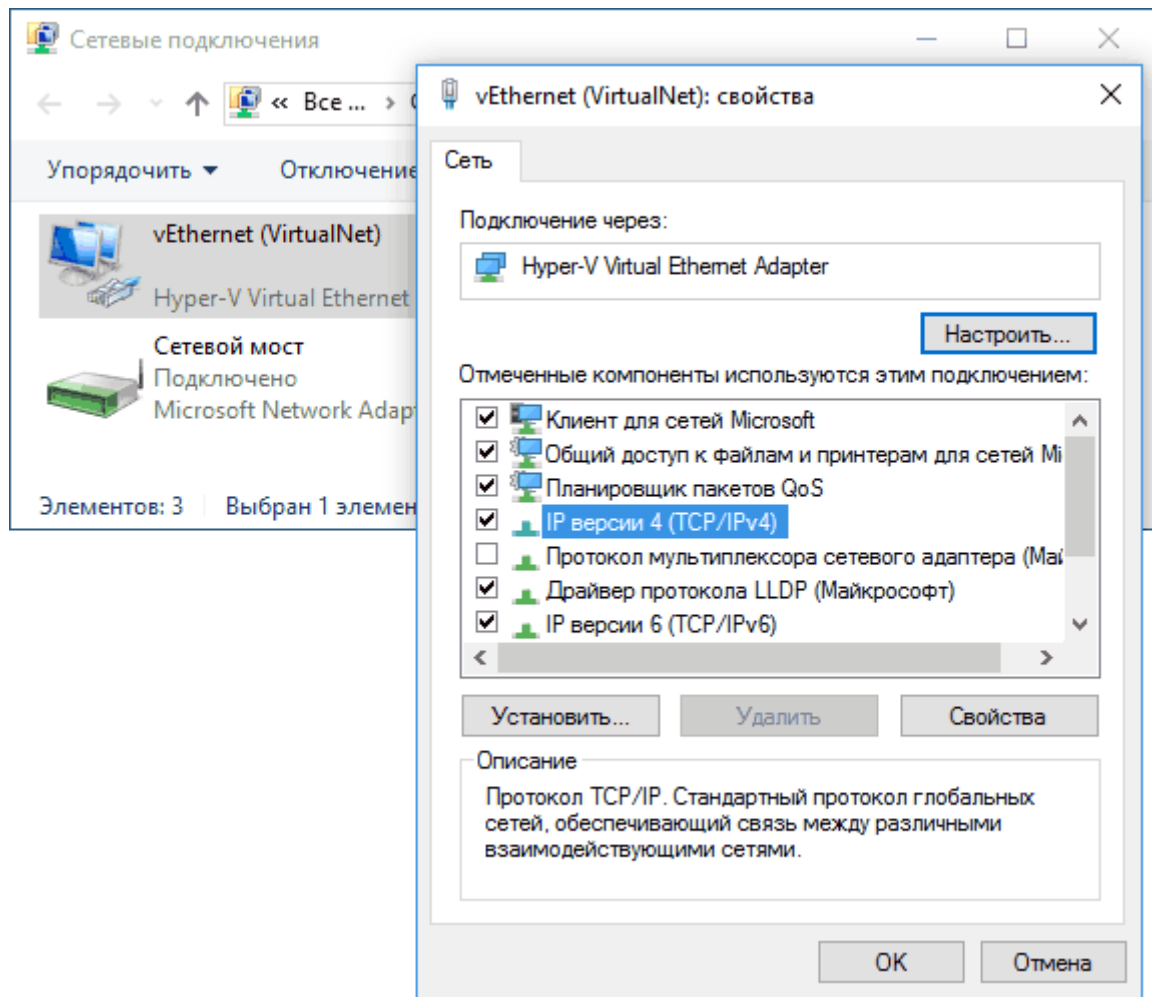
Также для сброса параметров TCP/IP в Windows 8.1 и Windows 7 вы можете использовать утилиту, доступную для загрузки на официальном сайте Майкрософт: <https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/299357>

После перезагрузки компьютера, проверьте вернулась ли работоспособность Интернета и, если нет, показывает ли диагностика неполадок то же сообщение, что и раньше.

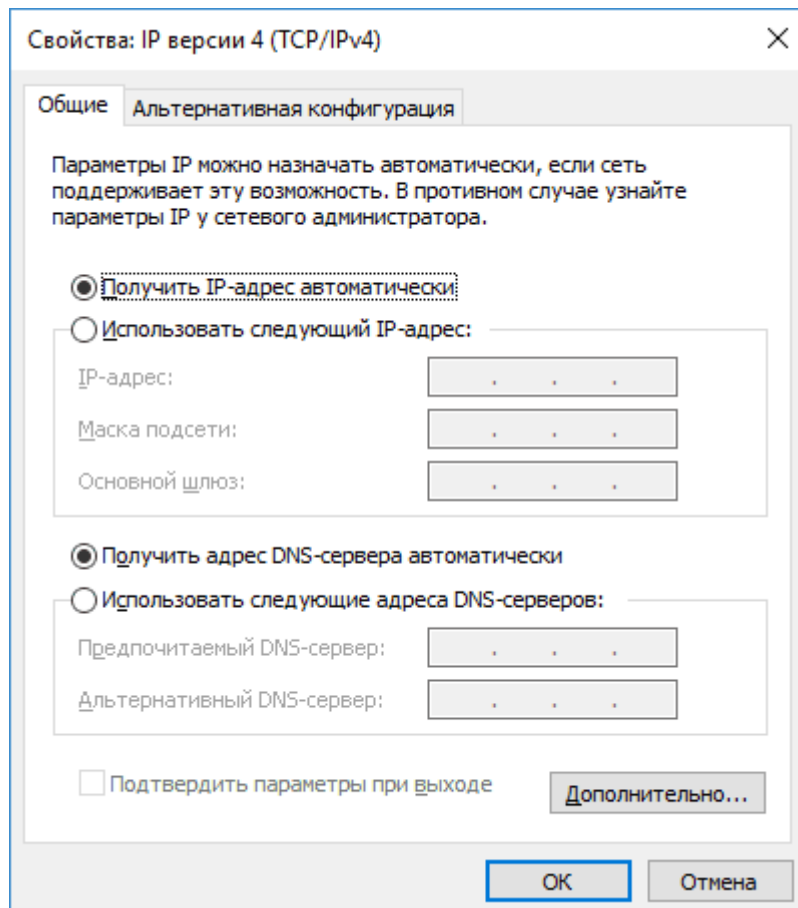
Проверка параметров IP подключения Ethernet или Wi-Fi

Еще один вариант — проверить параметры настройки IP вручную и изменить их при необходимости. После выполнения изменений, указанных в отдельных пунктах далее, проверяйте, была ли устранена проблема.

1. Нажмите клавиши Win+R на клавиатуре и введите *ncpa.cpl*
2. Кликните правой кнопкой мыши по соединению, для которого нет допустимых параметров настройки IP и выберите пункт «Свойства» в контекстном меню.
3. В окне свойств в списке протоколов выберите «Протокол интернета версии 4» и откройте его свойства.



4. Проверьте — установлено ли автоматическое получение IP адреса и адресов DNS серверов. Для большинства провайдеров это должно быть так (но если ваше подключение использует Static IP, то менять этого не нужно).



5. Попробуйте вручную прописать DNS серверы 8.8.8.8 и 8.8.4.4
6. Если вы подключаетесь через Wi-Fi роутер, то попробуйте вместо «получать IP автоматически» вручную прописать IP адрес — тот же, что у роутера, с измененным последним числом. Т.е. если адрес роутера, например, 192.168.1.1, пробуем прописать IP 192.168.1.xx (лучше не используйте в качестве этого числа 2, 3 и другие близкие к единице — они могут уже быть выделены другим устройствам), маска подсети установится автоматически, а основной шлюз — адрес роутера.
7. В окне свойств подключения попробуйте выключить TCP/IPv6.

Если же ничто из этого не оказалось полезным, попробуйте варианты из следующего раздела.

Дополнительные причины того, что сетевой адаптер не имеет допустимых параметров настройки IP

Помимо описанных действий, в ситуациях с «допустимыми параметрами IP» виновниками может оказаться сторонние программы, в частности:

- Bonjour — если вы устанавливали какое-то ПО от Apple (iTunes, iCloud, QuickTime), то с большой вероятностью в списке установленных программ у вас есть Bonjour. Удаление этой программы может решить описываемую проблему. Подробнее: Программа Bonjour — что это?
- Если на вашем компьютере установлен сторонний антивирус или фаервол, попробуйте временно отключить их и проверить, исчезла ли неполадка. Если да — попробуйте удалить, а затем снова установить антивирус.
- В диспетчере устройств Windows попробуйте удалить ваш сетевой адаптер, после чего в меню выбрать «Действие» — «Обновление конфигурации оборудования». Произойдет переустановка адаптера, иногда это срабатывает.
- Возможно, полезной окажется инструкция Не работает интернет на компьютере по кабелю.

На этом всё. Надеюсь, какой-то из способов подошел для вашей ситуации.