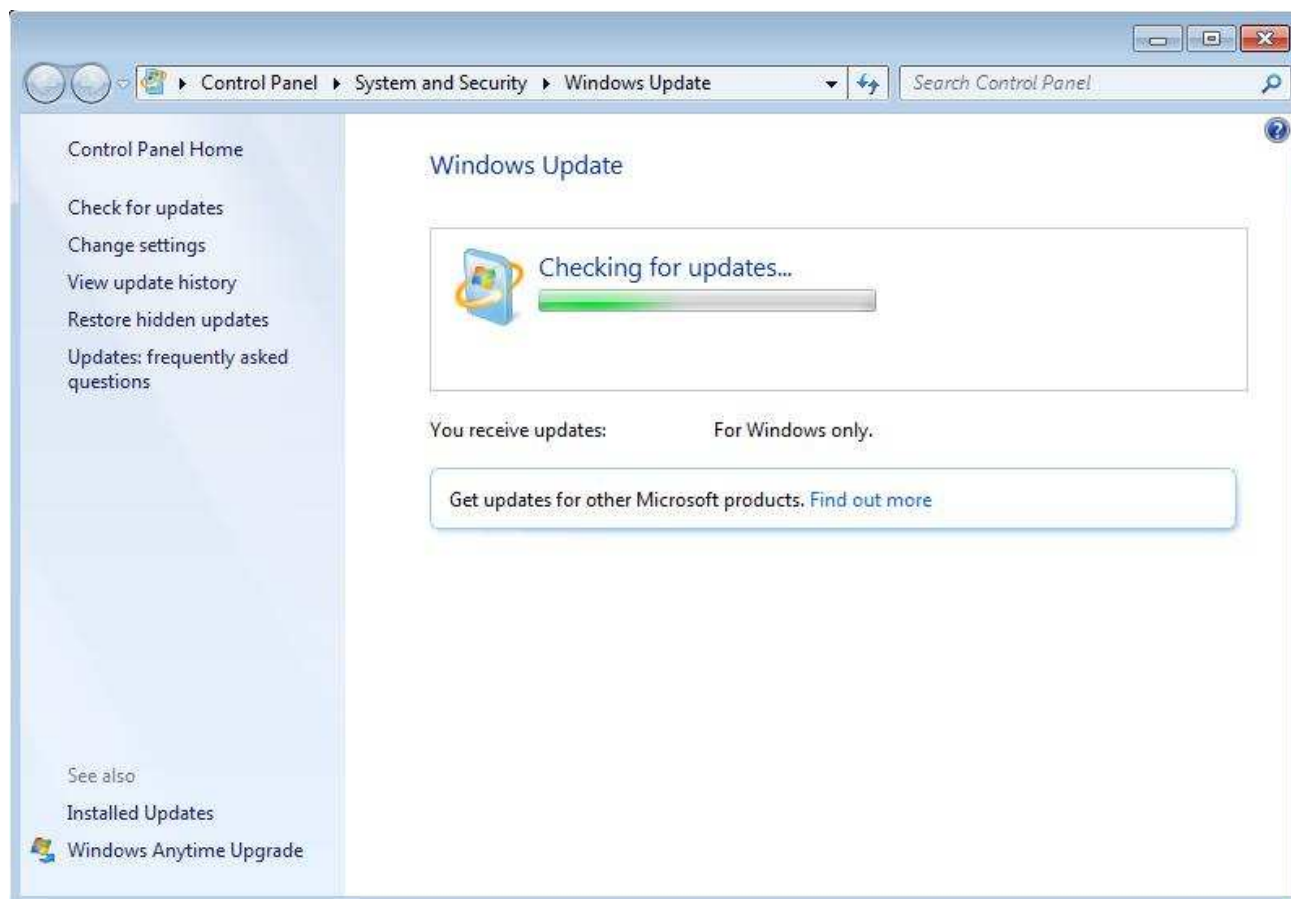


Проблема бесконечного поиска обновлений в Windows 7

09.11.2016 [Windows 7](#), [Windows Server 2008](#) [Комментарии \(2\)](#)

На компьютерах одного из клиентов столкнулся с проблемой очень долго (скорее даже бесконечного) поиска обновлений на только что установленной Windows 7 SP1. Проблема выглядит следующим образом: после установки ОС и настройки интернет-подключения переходим в центр обновлений Windows и запускаем поиск обновлений. Поиск длится несколько часов (максимум оставляли компьютер на сутки) без какого-то результата, при этом наблюдается высокая загрузка CPU (достигает 50-70%,) и памяти процессом svchost.exe. Аналогичная проблема может наблюдаться в Windows Server 2008 R2.



При анализе работы процессов с помощью Resource Monitor видно, что в рамках процесса **svchost.exe** высокую загрузку генерирует **wuauserv.exe**. Это основной процесс службы, отвечающей за работу системы обновлений Windows.

The screenshot shows the Windows Resource Monitor interface. The 'Processes' tab is active, displaying a list of running processes. The 'svchost.exe (netsvcs)' process is highlighted with a red circle, showing it is using 49% of the CPU. Below it, the 'Services' tab is also active, filtered by 'svchost.exe (netsvcs)'. This tab shows a list of services running under the 'netsvcs' group, with 'wuauserv' and 'Winmgmt' highlighted by red circles.

Name	PID	Description	Status	Group	CPU	Average CPU
wuauserv	964	Windows Update	Running	netsvcs	49	48.69
Winmgmt	964	Windows Management Instrumentation	Running	netsvcs	0	0.00
Themes	964	Themes	Running	netsvcs	0	0.00
ShellHWDetection	964	Shell Hardware Detection	Running	netsvcs	0	0.00
SessionEnv	964	Remote Desktop Configuration	Running	netsvcs	0	0.00
SENS	964	System Event Notification Service	Running	netsvcs	0	0.00
Schedule	964	Task Scheduler	Running	netsvcs	0	0.00
ProfSvc	964	User Profile Service	Running	netsvcs	0	0.00
LanmanServer	964	Server	Running	netsvcs	0	0.00

Попытка сбросить настроек службы обновлений Windows результатов не дала. Проблема явно связана с изменениями на сайте Windows Update, препятствующим старым версиям клиента wuauserv загрузить список обновлений.

Итак, в том случае, если процесс поиска обновлений замирает со статусом Checking for updates / Поиск обновлений, попробуйте вручную скачать и установить Июльский update rollup для Windows 7 SP1/ Windows 2008 R2 — [KB3172605](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3172605) (<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3172605>). В зависимости от разрядности вашей ОС, скачайте версию **32-битную** (<https://download.microsoft.com/download/C/D/5/CD5DE7B2-E857-4BD4-AA9C-6B30C3E1735A/Windows6.1-KB3172605-x86.msu>) или **64-битную** (<https://download.microsoft.com/download/5/6/0/560504D4-F91A-4DEB-867F-C713F7821374/Windows6.1-KB3172605-x64.msu>) версию обновления.

После установки обновления нужно перезагрузить компьютер и запустить повторный поиск обновлений Windows. Вуаля – через несколько минут в центре обновлений появится список из сотни отсутствующих апдейтов.