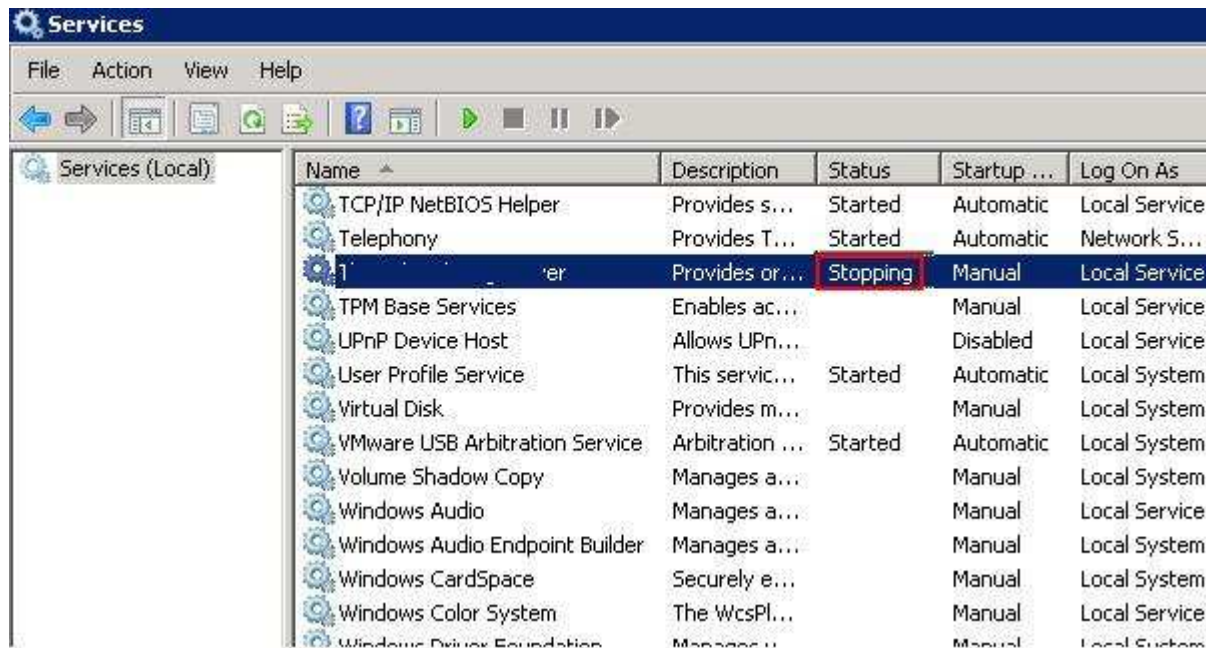


Принудительное завершение зависшей службы Windows

<http://winitpro.ru/index.php/2016/02/04/prinuditelnoe-zavershenie-zavisshej-sluzhby-windows/>

Думаю, большинство администраторов Windows, встречались с ситуациями, когда при попытке остановить (перезапустить) службу из графического интерфейса, она намертво зависает и висит в статусе **Stopping**. Никакими мерами из консоли управления службами остановить такую службу не удастся, т.к. кнопки операций со службой становятся недоступными. Самый простой способ – перезагрузить сервер, но это не всегда допустимо. Рассмотрим альтернативный способ, позволяющий **принудительно завершить зависшую службу** или процесс без необходимости перезагрузки.



Если в течении 30 секунд после попытки остановки службы, она не останавливается, Windows выводит сообщение:

Не удалось остановить службу xxxxxx Windows на локальном компьютере.

Ошибка 1053. Служба не ответила на запрос своевременно

Windows Could not stop the xxxxxx service on Local Computer

Error 1053: The service did not respond in a timely fashion

Наиболее простой способ завершить зависшую службу – воспользоваться утилитой **taskkill**. В первую очередь нужно определить **PID** (идентификатор процесса) нашей службы. В качестве примера возьмем службу Windows Update, ее системное имя **wuauclt** (имя можно посмотреть в свойствах службы в консоли services.msc).

Важно. Будьте внимательными. Принудительная отставка процесса критичных служб Windows может привести к BSOD или перезагрузке.

В командной строке с правами администратора (это важно, иначе будет ошибка access denied):

```
sc queryex wuauclt
```

В данном случае PID процесса — 816.

Чтобы принудительно завершить зависший процесс с PID 816:

```
taskkill /PID 816 /F
```

```
Administrator: Command Prompt
C:\Windows\system32>sc queryex wuauserv

SERVICE_NAME: wuauserv
        TYPE               : 20  WIN32_SHARE_PROCESS
        STATE                : 4   RUNNING
                        <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, ACCEPTS_PRESHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE      : 0    <0x0>
        SERVICE_EXIT_CODE  : 0    <0x0>
        CHECKPOINT          : 0x0
        WAIT_HINT           : 0x0
        PID                 : 816
        FLAGS                :

C:\Windows\system32>taskkill /PID 816 /F
SUCCESS: The process with PID 816 has been terminated.

C:\Windows\system32>_
```

SUCCESS: The process with PID 816 has been terminated.

Данная команда принудительно завершит процесс службы. В дальнейшем можно вернуться в консоль управления службами и вручную стартовать службу (или совсем [удалить эту службу](#), если она не нужна).

«Выстрел в голову» зависшей службы можно выполнить и более элегантно, не выполняя ручное определение PID процесса. В этом нам поможет PowerShell.

С помощью следующей команды можно получить список служб, находящихся в состоянии Stopping:

```
Get-WmiObject -Class win32_service | Where-Object {$_.state -eq 'stop pending'}
```

```
Administrator: Windows PowerShell (3)
PS >> Get-WmiObject -Class win32_service |
>> Where-Object {$_.state -eq 'stop pending'}
>>

ExitCode      : 0
Name          : 
ProcessId    : 5172
StartMode    : Auto
State        : Stop Pending
Status       : Degraded
```

Завершить процесс для всех найденных служб поможет командлет **Stop-Process**. Объединив обе операции в цикл, получим скрипт, автоматически завершающий все процессы подвисших служб в системе:

```
$Services = Get-WmiObject -Class win32_service -Filter "state = 'stop pending'"
if ($Services) {
    foreach ($service in $Services) {
        try {
            Stop-Process -Id $service.processid -Force -PassThru -ErrorAction Stop
        }
        catch {
            Write-Warning -Message " Error. Error details: $_.Exception.Message"
        }
    }
}
else {
    Write-Output "No services with 'Stopping'.status"
}
```

```
1 $Services = Get-WmiObject -Class win32_service -Filter "state = 'stop pending'"
2 if ($Services) {
3     foreach ($service in $Services) {
4         try {
5             Stop-Process -Id $service.processid -Force -PassThru -ErrorAction Stop
6         }
7         catch {
8             Write-Warning -Message " Error. Error details: $_.Exception.Message"
9         }
10    }
11 }
12 else {
13     Write-Output "No services with 'Stopping'.status"
14 }
15
16
```

```
PS C:\windows\system32> $Services = Get-WmiObject -Class win32_service -Filter "state = 'stop pending'"
if ($Services) {
    foreach ($service in $Services) {
        try {
            Stop-Process -Id $service.processid -Force -PassThru -ErrorAction Stop
        }
        catch {
            Write-Warning -Message " Error. Error details: $_.Exception.Message"
        }
    }
}
else {
    Write-Output "No services with 'Stopping'.status"
}

No services with 'Stopping'.status
```