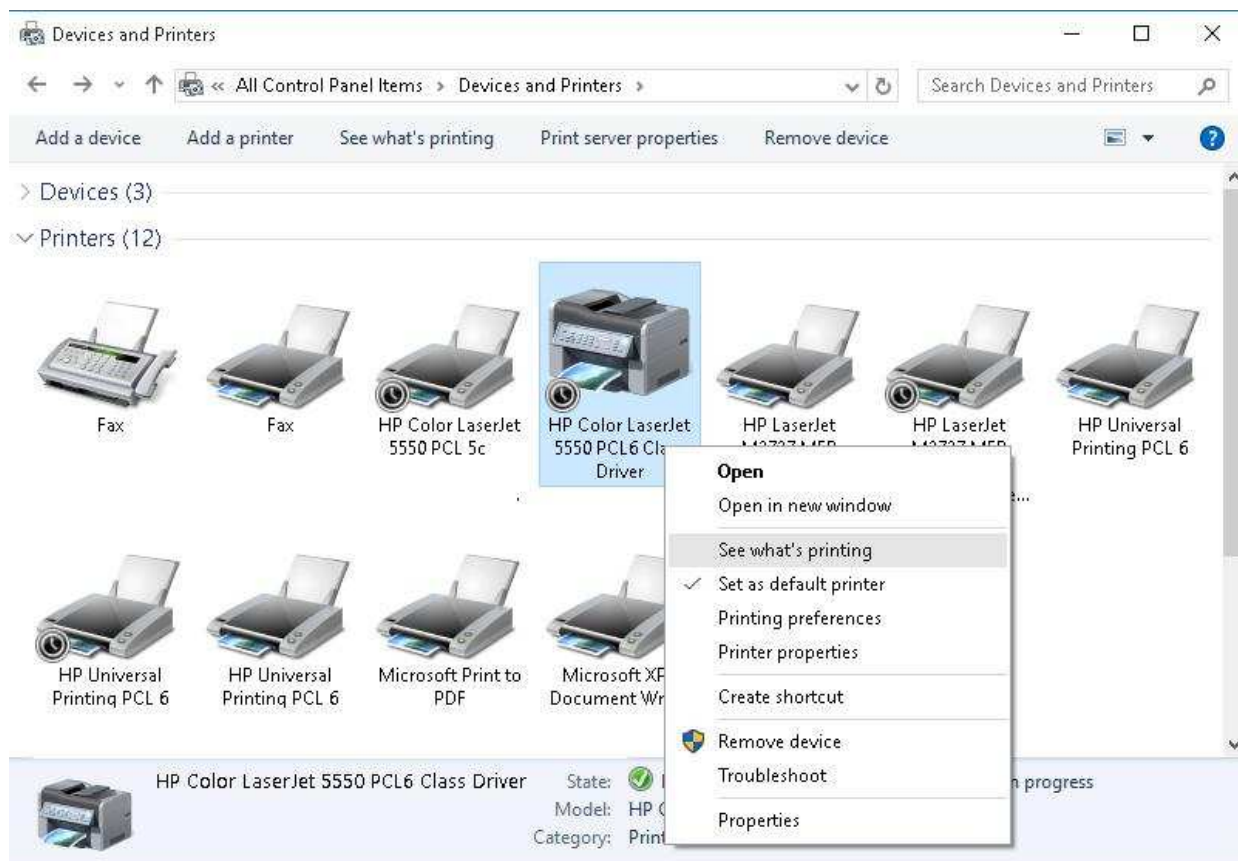


Принудительная очистка очереди печати в Windows

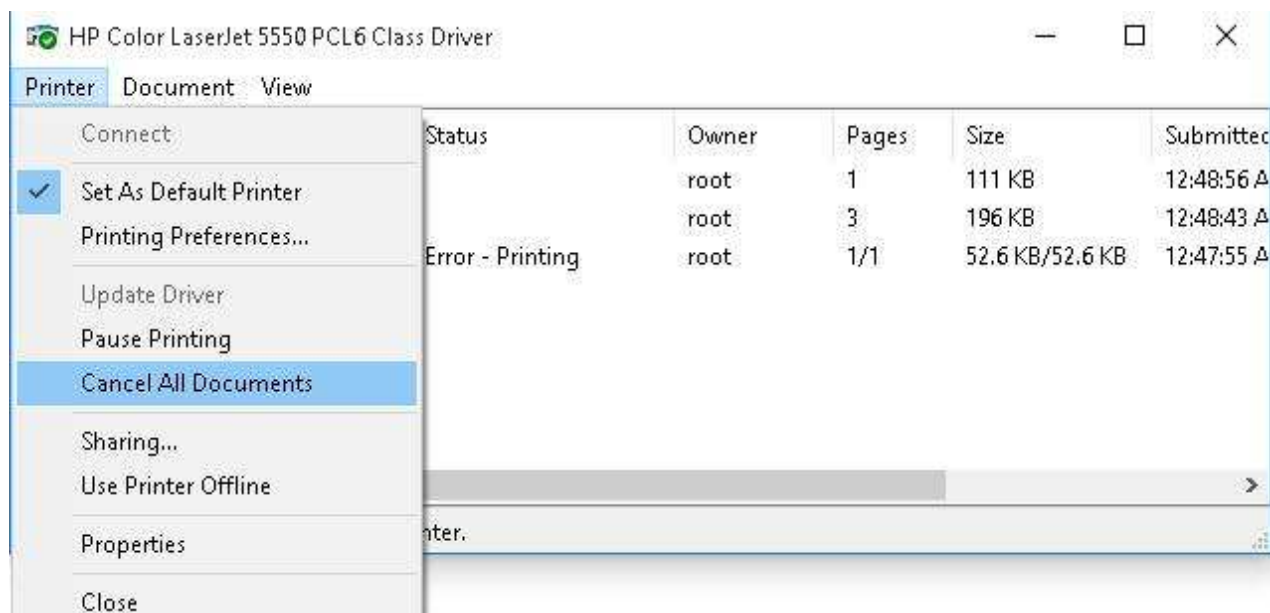
<http://winitpro.ru/index.php/2016/04/12/prinuditelnaya-ochistka-ocheredi-pechati-v-windows/>

Рассмотрим особенности очистки «подвисшей» очереди печати в системах Windows. Рассмотренная методика позволяет удалить из очереди документы, которые по какой-то причине не печатаются и мешают отправке на печать других файлов и документов.

«Мягкий» способ очистки текущей очереди печати принтера выполняется из окна Панели управления (**Control Panel -> Devices and Printers**). В списке принтеров нужно найти проблемный принтер, щелкнуть по нему ПКМ и выбрать в меню пункт **See what's printing**.



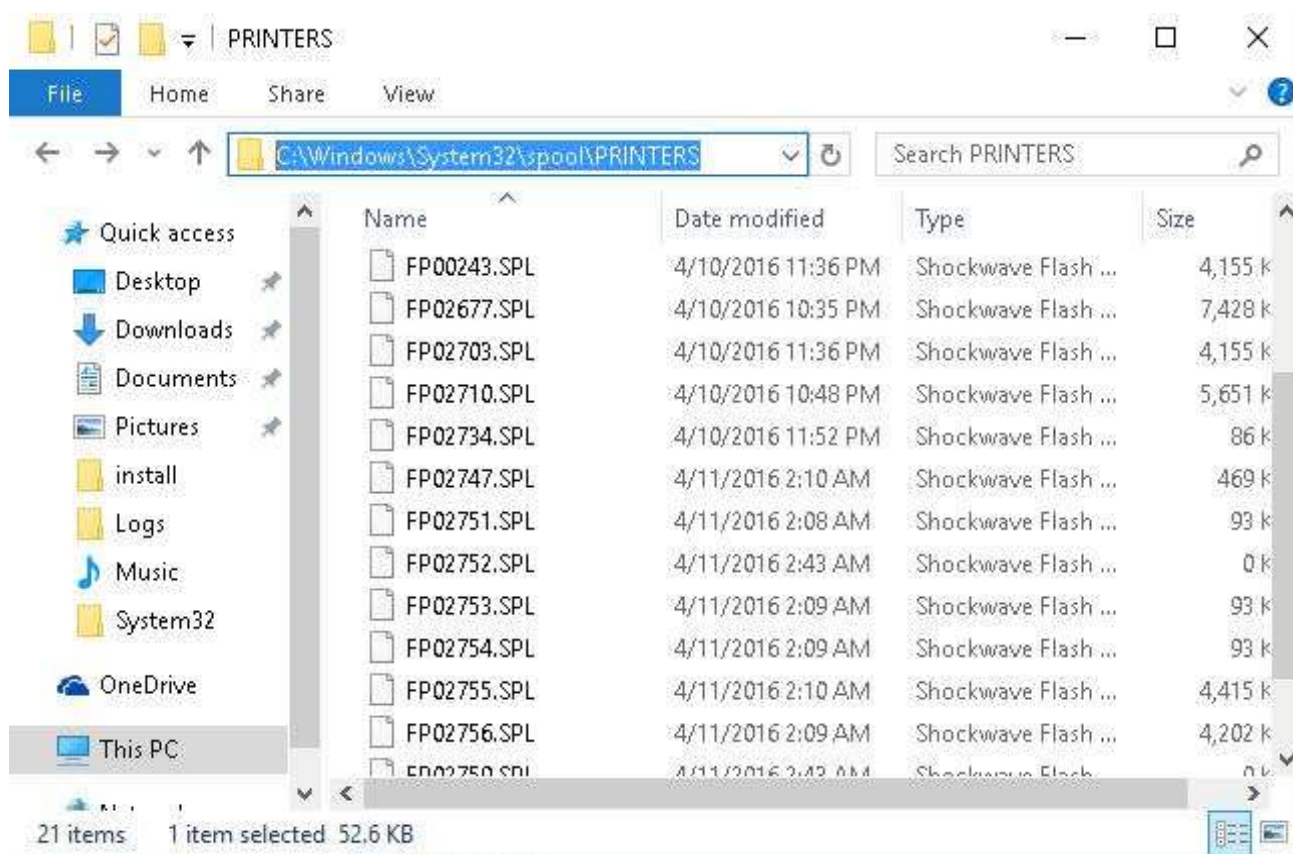
В открывшемся окне управления очередью печати принтера в меню выбираем пункт **Printer-> Cancel All Documents**. Все документы, в том числе зависшие, должны удалиться из очереди печати принтера.



В том случае, если какие-то документы не удаляются из очереди печати, значит они в данный момент заблокированы системой или драйвером самого принтера. Они пропадут из очереди печати после перезагрузки. Если перезагрузка выполнить проблематично, можно **принудительно** удалить все задания из очереди службы печати Windows.

Важно. Приведенная ниже методика очистки очереди печати удаляет ВСЕ имеющиеся задания печати на ВСЕХ принтерах системы. Это нужно иметь в виду, особенно при очистке зависшей очереди печати на выделенном принт-сервере на базе Windows.

Напомним, что при отправке документа на печать на принтер, служба печати Windows (Print Spooler) формирует задание печати и создает два файла: один с расширением **.SHD** (содержит настройки задания печати), второй — **.SPL** (хранит собственно данные, которые нужно распечатать). Таким образом, задания печати будут доступны службе печати, даже после закрытия программы, инициировавшей печать. Данные файлы хранятся в каталоге спулера (по умолчанию, «%systemroot%\System32\spool\PRINTERS»). После успешной печати, эти файлы автоматически удаляются из этого каталога, и, соответственно, из очереди печати.



Нам нужно вручную очистить содержимое этой папки, тем самым мы удалим все задания в памяти Print Spooler.

Откройте командную строку с правами администратора и последовательно выполните команды:

```
net stop spooler
del %systemroot%\system32\spool\printers\*.shd /F /S /Q
del %systemroot%\system32\spool\printers\*.spl /F /S /Q
net start spooler
```

C:\ Administrator: Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>net stop spooler
The Print Spooler service is stopping.
The Print Spooler service was stopped successfully.

C:\Windows\system32>del %systemroot%\system32\spool\printers\*.shd /F /S /Q
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00005.SHD
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00006.SHD
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00007.SHD

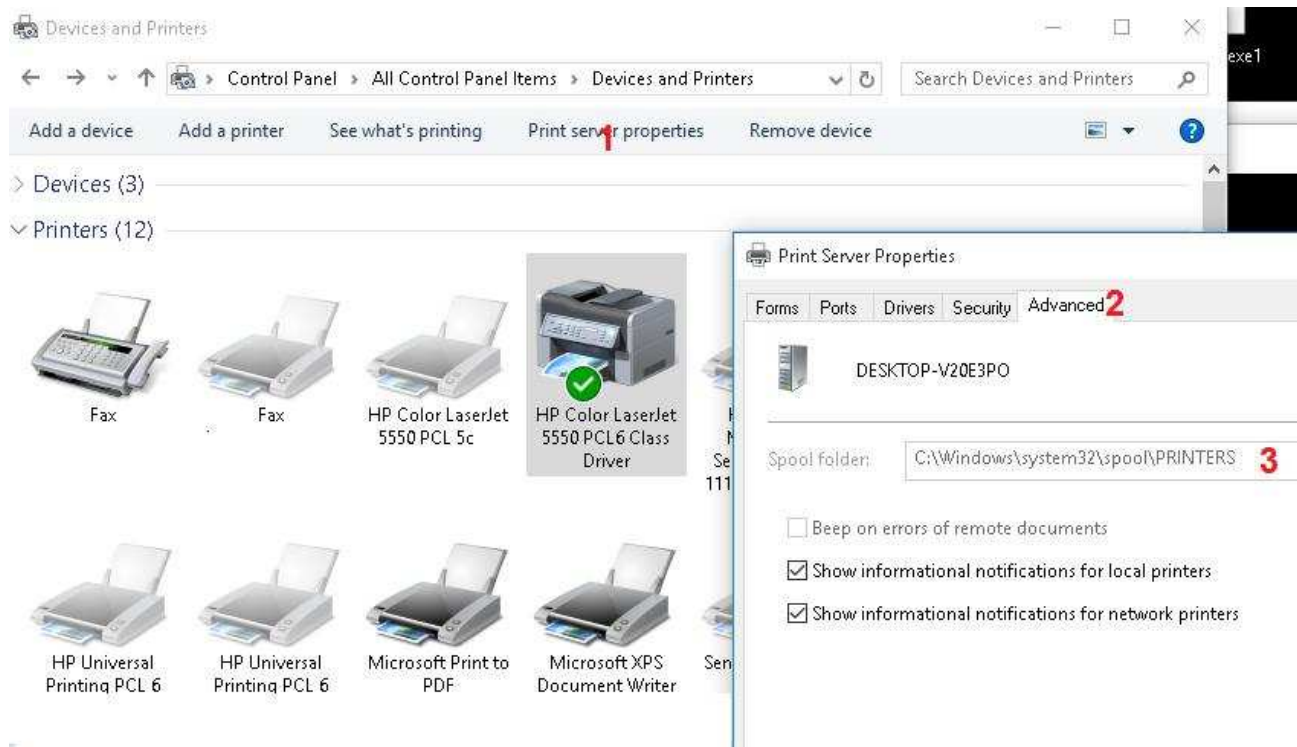
C:\Windows\system32>del %systemroot%\system32\spool\printers\*.spl /F /S /Q
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00005.SPL
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00006.SPL
Deleted file - C:\Windows\system32\spool\printers\00007.SPL

C:\Windows\system32>net start spooler
The Print Spooler service is starting.
The Print Spooler service was started successfully.
```

Этот набор команд последовательно останавливает службу печати Windows, рекурсивно удаляет все файлы с расширениями *.shd и *.spl из каталога %systemroot%\system32\spool\printers и запускает остановленную службу.

Архив с готовым bat файлом можно скачать по ссылке [reset_spooler.zip](#) (запускать от имени администратора)

Примечание. В том случае, если скрипт не работает, проверьте, что в свойствах принт-сервера (Панель управления -> Devices and Printers -> кнопка Print Server Properties в верхнем меню -> вкладка Advanced -> в поле **Spool folder location** указан каталог **C:\windows\system32\spool\Printers**. В 99% случаев это должно быть так. Если путь к каталогу спулера отличается, нужно будет поправить путь к нему в скрипте.



Рассмотренные выше методики помогут очистить очередь печати в любой версии Windows, будь то Windows 7, 8 или Windows 10.